

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
1. 感到絕望、想過自殺						
111	生命熱線	生命熱線	23820000	24小時。	廣東話	我們靜心聆聽有自殺傾向、感到絕望及痛苦的人士的需要，提供益友服務，使他們在義務工作者的支持下情緒得以舒緩。
112	香港撒瑪利亞防止自殺會	求助熱線	23892222	24小時。	廣東話	讓絕望無助有自殺傾向的人士，在有需要時，可以找到聆者訴說內心的痛苦及困擾。
113	撒瑪利亞會多種語言防止自殺服務	撒瑪利亞會防止自殺中英文熱線	28960000	24小時。	廣東話、英語、普通話、其他十多種語言	提供廿四小時的電話服務，以舒緩情緒及防止自殺，一切內容均保密。
114	生命熱線	珍愛生命長者熱線	23820881	24小時。	廣東話	珍愛生命長者熱線是一條專為全港長者及護老者而設的電話輔導熱線。透過電話輔導，識別有自殺傾向或抑鬱的長者，按其需要，轉介至其他服務單位作跟進。
115	影音使團	人生熱線	81008012	1000-2200(一至六)，1600-2200(日)；設有留言信箱。	廣東話	人生熱線是一個藉禱告及聖經真理安慰及鼓勵的輔導熱線，將積極人生、愛與關懷，透過熱線傳遍整個社會，改變人的生命。
116	循道衛理中心	情緒輔導熱線	25204933	1000-2200(一至五)；1000-1800(六)；設有留言信箱。	廣東話	本著基督的愛關懷社群，幫助個人邁向完整及健全的人格，促進個人心理健康，建立良好關係及預防各種心理健康問題，並為各界人士提供各類專項輔導及心理健康教育訓練。
117	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230，1430-1700(一、二、四)；1430-1700，1830-2030(三、五)；設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導，作出即時情緒上的支援；提供跟進及主動電話關懷有需要人士；鼓勵及早求助並處理問題，預防問題嚴重化；如有需要，將協助提供適當的社區資源轉介服務；培訓義工，提倡鄰里互助精神，善用社區資源；並建立主動關懷，互相關愛的社區文化。
118	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
119	香港明愛	精神健康電話熱線服務	31055337	0900-1700；設有留言信箱。	廣東話	熱線服務主要為公眾人士解答有關精神健康及精神病的查詢，由當值社工接聽，有需要時亦會轉介予中心精神科護士跟進。
1101	香港單親協會	單親熱線	27784849	1400-1700(一至六)；1800-2100(二、六)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	支持及鼓勵來電者，在失落中得到安慰。包括：單親適應、情緒舒緩、家庭和諧、婚姻處理、親子溝通。
2. 受暴力虐待、性侵犯、懷疑有人疏乏照顧兒童、或使用暴力者						
2.1 女性受身體、心理或性虐待						
1211	和諧之家	24小時熱線	25220434	24小時。	廣東話、英語、普通話	協助受家庭暴力影響的家庭，遭受身體虐待、精神虐待或性虐待的婦女及兒童提供緊急輔導，包括危機介入、心理輔導、介紹社會資源以及安排入住和諧之家庇護中心(婦女可攜子女入住，12歲以上男孩視乎個別情況而定)。
1212	基督教家庭服務中心	恬寧居(婦女庇護中心)電話熱線	27876865	24小時。	廣東話、英語	為身處暴力的婦女或孩童，提供一個安全的臨時居所，並提供援助使能遠離暴力；亦協助18歲以下，面對家庭問題的少女。(需得監護人同意或由社工轉介，受助人需有自我照顧的能力)

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
1213	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)；1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
1214	關注婦女性暴力協會	風雨蘭熱線	23755322	0900-2200(一至五)；0900-1300(六)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	由受訓的女性輔導員為性暴力受害人及其親友提供情緒輔導、法律及醫療諮詢。
1215	香港婦女中心協會	婦女求助熱線	23866255	0930-1130, 1400-1600(一至五)；1900-2100(一至四)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話	為有需要的婦女，提供輔導及轉介服務，有需要時會轉介予專業人士諮詢。
1216	保良局	昕妍熱線	28908330	24小時；設有留言信箱。	廣東話、英語	為被虐或面對嚴重個人或家庭問題的婦女提供情緒支援及介紹社會資源，有需要的婦女經電話評估後可安排入住婦女庇護中心，解決即時危機。
1217	群福婦女權益會	「風雨同路」婦女熱線	31450600	1000-1300, 1400-1700(一至四)；設有留言信箱。	廣東話	「風雨同路」熱線是群福婦女權益會的姊妹開辦，她們經歷過家庭暴力後，仍然堅強的站起來，並以義工的身份，協助仍身處或曾受虐的婦女脫離暴力處境。
1218	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
1219	保良局	24小時婦女求助熱線	27930223	24小時；設有留言信箱。	廣東話、英語	為被虐或面對嚴重個人或家庭問題的婦女提供情緒支援及介紹社會資源，有需要的婦女經電話評估後可安排入住婦女庇護中心，解決即時危機。
2.2 女性受到性侵犯或性騷擾						
1221	關注婦女性暴力協會	風雨蘭熱線	23755322	0900-2200(一至五)；0900-1300(六)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	由受訓的女性輔導員為性暴力受害人及其親友提供情緒輔導、法律及醫療諮詢。
1222	香港家庭計劃指導會	家計會服務熱線(婦女服務/青少年保健中心)	25722222	0900-1700(一至五)；24小時錄音資訊提供。	廣東話、英語、普通話	· 婦女服務 有關婦科檢查服務、懷孕前後身體檢查、避孕及更年期治療。 · 青少年保健中心 為26歲以下未婚的人士，提供健康服務。
1223	香港婦女中心協會	婦女求助熱線	23866255	0930-1130, 1400-1600(一至五)；1900-2100(一至四)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話	為有需要的婦女，提供輔導及轉介服務，有需要時會轉介予專業人士諮詢。
1224	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)；1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
1225	新婦女協進會	性別歧視法律諮詢服務	27083600	11:00-18:00(一至五)，公眾假期休息。	廣東話、英語、普通話	為遇到性別、家庭崗位歧視或性騷擾的婦女，提供資料及免費法律諮詢服務。
1226	香港明愛	性侵犯綜合輔導服務	26499900	1900-2100(二、四) 1400-1800(四)；設有留言信箱。	廣東話	幫助過去曾被性侵犯的成年人(包括男性及女性)及其配偶積極處理性侵犯所造成的困擾。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
1227	保良局	昕妍熱線	28908330	24小時；設有留言信箱。	廣東話、英語	為被虐或面對嚴重個人或家庭問題的婦女提供情緒支援及介紹社會資源，有需要的婦女經電話評估後可安排入住婦女庇護中心，解決即時危機。
1228	和諧之家	24小時熱線	25220434	24小時。	廣東話、英語、普通話	協助受家庭暴力影響的家庭，遭受身體虐待、精神虐待或性虐待的婦女及兒童提供緊急輔導，包括危機介入、心理輔導、介紹社會資源以及安排入住和諧之家庇護中心(婦女可攜子女入住，12歲以上男孩視乎個別情況而定)。
1229	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
2.3 懷疑兒童受到身體或心理虐待、性侵犯或被疏乏照顧						
1231	防止虐待兒童會	防止虐待兒童會熱線	27551122	0900-1300，1400-1700(一至五)；0900-1300(六)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	公眾利用熱線舉報懷疑兒童受虐或被疏忽照顧的事件，同時亦就兒童管教問題提供輔導服務。社工接報會進行調查，確定事件的真實性及評估有關兒童可能受虐的危機或受虐的嚴重性，從而向兒童及其家人提供專業的輔助。
1232	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)；1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
1233	護苗基金	護苗線	28899933	1000-1800(一至五)；設有留言信箱。	廣東話、英語	為公眾提供有關兒童性侵犯資料，為受害者、侵犯者及其家人提供即時情緒舒緩、轉介及安排資深的心理學家提供輔導服務。
1234	保良局	昕妍熱線	28908330	24小時；設有留言信箱。	廣東話、英語	為被虐或面對嚴重個人或家庭問題的婦女提供情緒支援及介紹社會資源，有需要的婦女經電話評估後可安排入住婦女庇護中心，解決即時危機。
1235	和諧之家	24小時熱線	25220434	24小時。	廣東話、英語、普通話	協助受家庭暴力影響的家庭，遭受身體虐待、精神虐待或性虐待的婦女及兒童提供緊急輔導，包括危機介入、心理輔導、介紹社會資源以及安排入住和諧之家庇護中心(婦女可攜子女入住，12歲以上男孩視乎個別情況而定)。
1236	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
1237	關注婦女性暴力協會	風雨蘭熱線	23755322	0900-2200(一至五)；0900-1300(六)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	由受訓的女性輔導員為性暴力受害人及其親友提供情緒輔導、法律及醫療諮詢。
2.4 長者受到身體、心理或性虐待						
1242	香港明愛	防止長者被虐熱線	27087776	0900-1800(一、三、五)；0900-2100(二、六)。	廣東話	協助被虐長者及其家，使虐待行為得以終止，大家重過新生。
1243	和諧之家	24小時熱線	25220434	24小時。	廣東話、英語、普通話	協助受家庭暴力影響的家庭，遭受身體虐待、精神虐待或性虐待的婦女及兒童提供緊急輔導，包括危機介入、心理輔導、介紹社會資源以及安排入住和諧之家庇護中心(婦女可攜子女入住，12歲以上男孩視乎個別情況而定)。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
1244	和諧之家	MAN(男士)熱線	22951386	1400-2200(一、三、五)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	為受家庭暴力困擾的男士提供熱線輔導服務。
1245	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)；1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
1246	保良局	昕妍熱線	28908330	24小時；設有留言信箱。	廣東話、英語	為被虐或面對嚴重個人或家庭問題的婦女提供情緒支援及介紹社會資源，有需要的婦女經電話評估後可安排入住婦女庇護中心，解決即時危機。
1247	香港婦女中心協會	婦女求助熱線	23866255	0930-1130，1400-1600(一至五)；1900-2100(一至四)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話	為有需要的婦女，提供輔導及轉介服務，有需要時會轉介予專業人士諮詢。
1248	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
1249	關注婦女性暴力協會	風雨蘭熱線	23755322	0900-2200(一至五)；0900-1300(六)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	由受訓的女性輔導員為性暴力受害人及其親友提供情緒輔導、法律及醫療諮詢。

2.5 使用暴力者或被虐人士

1252	和諧之家	24小時熱線	25220434	24小時。	廣東話、英語、普通話	協助受家庭暴力影響的家庭，遭受身體虐待、精神虐待或性虐待的婦女及兒童提供緊急輔導，包括危機介入、心理輔導、介紹社會資源以及安排入住和諧之家庇護中心(婦女可攜子女入住，12歲以上男孩視乎個別情況而定)。
1253	和諧之家	MAN(男士)熱線	22951386	1400-2200(一、三、五)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	為受家庭暴力困擾的男士提供熱線輔導服務。
1254	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)；1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
1255	香港家庭福利會	「和平計劃」施虐者輔導專線	23420002	0900-1730(一至五)；0900-1300(六)；設有留言信箱。	廣東話	1. 終止伴侶暴力 2. 通過施虐者輔導小組，學習用和平方法與伴侶相處
1256	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。

2.6 男性受到性侵犯或性騷擾

1261	香港明愛	性侵犯綜合輔導服務	26499900	1900-2100(二、四) 1400-1800(四)；設有留言信箱。	廣東話	幫助過去曾被性侵犯的成年人(包括男性及女性)及其配偶積極處理性侵犯所造成的困擾。
1262	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。

3. 有情緒困擾、需要輔導

3.1 長者

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
3.1.1 長者輔導						
13111	長者安居服務協會	耆安鈴長者熱線服務	1878238	0900-2100；設有留言信箱。	廣東話	為全港長者及護老者提供合用資訊與即時的情緒支援和短期輔導，並透過轉介服務讓長者獲得全面的關顧，從而安居於社區中。
13112	香港耆康老人福利會	護老專線	24399108	0800-1800 (一至六)。	廣東話	1. 促進護老者對社區資源的運用，並提昇他們對護老知識及技巧的掌握。 2. 讓護老者獲得支援，以舒緩及減低他們的困擾和壓力。
13113	循道衛理中心	情緒輔導熱線	25204933	1000-2200 (一至五)；1000-1800 (六)；設有留言信箱。	廣東話	本著基督的愛關懷社群，幫助個人邁向完整及健全的人格，促進個人心理健康，建立良好關係及預防各種心理健康問題，並為各界人士提供各類專項輔導及心理健康教育訓練。
13114	香港基督教女青年會	輔導專線	27116622	1900-2200 (一至五)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話	為來電者處理因個人情緒、工作、人際或家庭問題所引起的情緒困擾，並尋求紓緩壓力的方法。
13115	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)；1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
13116	東華三院	東華關懷熱線	25480010	1400-1800(一至五)；設有留言信箱。	廣東話	為受到工作壓力、家庭困擾的人士，提供即時援助。
13117	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
13118	基督教家庭服務中心	耆性資源輔導中心	21912244	1400-1700 (一至五)；設有留言信箱。	廣東話	1. 提高長者及社區人士的性觀念及性知識； 2. 透過性輔導，紓緩長者內心的困擾和不安； 3. 促進單身長者社交技巧，建立美好的自我形象； 4. 透過性資源閣，長者可學習正確性知識和自由討論性問題。
13119	生命熱線	珍愛生命長者熱線	23820881	24小時。	廣東話	珍愛生命長者熱線是一條專為全港長者及護老者而設的電話輔導熱線。透過電話輔導，識別有自殺傾向或抑鬱的長者，按其需要，轉介至其他服務單位作跟進。
131101	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230，1430-1700 (一、二、四)；1430-1700，1830-2030 (三、五)；設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導，作出即時情緒上的支援；提供跟進及主動電話關懷有需要人士；鼓勵及早求助並處理問題，預防問題嚴重化；如有需要，將協助提供適當的社區資源轉介服務；培訓義工，提倡鄰里互助精神，善用社區資源；並建立主動關懷，互相關愛的社區文化。
131102	聖雅各福群會	健智支援服務中心	28169009	0900-1700(一至五)；0900-1200(六)。	廣東話	為失智症(老年痴呆症)患者及其照顧者，提供情緒輔導及技巧訓練。本會並設有失智症日間中心及到戶訓練服務，如有需要，亦可提供服務轉介。
3.1.2 護老者輔導						
13122	香港明愛	護老者支援中心	27087700	0900-1800 (一、三至五)；0900-2100 (二、六)。	廣東話	支援居住於西九龍及新界區的護老者，提供情緒輔導及技巧訓練。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
13123	聖雅各福群會	老人痴呆症家居護老支援服務	28354319	0900-1700 (一至五)；0900-1200 (六)。	廣東話	為老年痴呆症患者照顧者，提供情緒輔導及技巧訓練。
13124	基督教家庭服務中心	護聯網 - 護老者綜合服務	23579963	0930-1800 (一至六)。	廣東話	為護老者提供支援以舒緩護老者的壓力和困倦，以及加強其照顧能力，推廣護老的訊息。
13125	香港聖公會福利協會	護老新天地 - 護老者支援服務 (九龍區)	23523082	0830-1800 (一至五)；0830-1300 1400-1630 (六)。	廣東話	提供輔導服務、護老資源中心、護老訓練及活動、電話諮詢及出版護老刊物。
13126	香港聖公會福利協會	護老新天地 - 護老者支援服務 (香港區)	28183717	0830-1730 (一至五)；0830-1230 (六)。	廣東話	提供輔導服務、護老資源中心、護老訓練及活動、電話諮詢及出版護老刊物。
13127	香港仔街坊會福利會社會服務中心	護老者服務	25550851	0830-1800 (一至六)。	廣東話	/
13128	聖雅各福群會	護老者資源中心	28051255	0830-1730 (一至六)。	廣東話	透過綜合性服務，協助護老者舒緩在護老過程中，所面對的種種困難和壓力。
13129	東華三院	東華關懷熱線	25480010	1400-1800(一至五)；設有留言信箱。	廣東話	為受到工作壓力、家庭困擾的人士，提供即時援助。
131201	循道衛理中心	情緒輔導熱線	25204933	1000-2200 (一至五)；1000-1800 (六)；設有留言信箱。	廣東話	本著基督的愛關懷社群，幫助個人邁向完整及健全的人格，促進個人心理健康，建立良好關係及預防各種心理健康問題，並為各界人士提供各類專項輔導及心理健康教育訓練。
131202	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230，1430-1700 (一、二、四)；1430-1700，1830-2030 (三、五)；設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導，作出即時情緒上的支援；提供跟進及主動電話關懷有需要人士；鼓勵及早求助並處理問題，預防問題嚴重化；如有需要，將協助提供適當的社區資源轉介服務；培訓義工，提倡鄰里互助精神，善用社區資源；並建立主動關懷，互相關愛的社區文化。
131203	心話	中文熱線	26599211	0930-1730 (一至五)；設有留言信箱。	廣東話	幫助陷入情緒／關係危機的婦女，給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受，以專業、真誠的態度，關心你和你所經歷的事。
131204	心話	英文熱線	25256644	24小時。	英語	幫助陷入情緒／關係危機的婦女，給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受，以專業、真誠的態度，關心你和你所經歷的事。
131205	聖雅各福群會	健智支援服務中心	28169009	0900-1700(一至五)；0900-1200(六)。	廣東話	為失智症(老年痴呆症)患者及其照顧者，提供情緒輔導及技巧訓練。本會並設有失智症日間中心及到戶訓練服務，如有需要，亦可提供服務轉介。
3.2 兒童及青少年						
13201	大坑青年中心	「同您心」輔導服務 (學生線)	28811511	1800-2200 (三、五)。	廣東話	為中一至中七學生提供升學及情緒輔導。 另設MSN輔導：msn@empathy-hk.org。
1321	香港小童群益會	童心線	25206800	1730-1930 (一至五)；1000-1200 (六)；設有留言信箱。	廣東話	為6至15歲兒童及青少年提供情緒支援。
1322	香港明愛	小耳朵熱線	25222929	1500-1900(二、四)；24小時錄音資訊提供。	廣東話	專為年齡6-12歲
1323	香港神託會	青年新領域熱線服務	26357709	1600-2000(一至五)[公眾假期除外]。	廣東話	當青少年受情緒困擾，生活壓力或被精神問題困擾，提供即時的情緒支援，適切的轉介跟進。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
1324	香港青年協會	關心一線	27778899	1400-0200 (一至六)；24小時錄音資訊提供。	廣東話	為遇上困擾的青少年，提供即時情緒輔導，協助其解決疑難。
1325	協青社	青年熱線	90881023	24小時。	廣東話	為無家可歸離家出走或需要住宿的年青人，提供輔導及短期住宿服務(10-18歲)。
1326	東華三院	東華關懷熱線	25480010	1400-1800(一至五)；設有留言信箱。	廣東話	為受到工作壓力、家庭困擾的人士，提供即時援助。
1327	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
1328	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)；1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
1329	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230，1430-1700 (一、二、四)；1430-1700，1830-2030 (三、五)；設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導，作出即時情緒上的支援；提供跟進及主動電話關懷有需要人士；鼓勵及早求助並處理問題，預防問題嚴重化；如有需要，將協助提供適當的社區資源轉介服務；培訓義工，提倡鄰里互助精神，善用社區資源；並建立主動關懷，互相關愛的社區文化。
13202	大坑青年中心	「同您心」輔導服務(家長線)	28951346	1800-2200 (三、五)。	廣東話	為中一至中七學生的家長提供升學及情緒輔導。 另設MSN輔導：msn@empathy-hk.org。
13203	香港單親協會	單親熱線	27784849	1400-1700 (一至六)；1800-2100 (二、六)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	支持及鼓勵來電者，在失落中得到安慰。包括：單親適應、情緒抒緩、家庭和諧、婚姻處理、親子溝通。
13204	學友社	學生專線	25033399	1900-2100 (一、三、五)。	廣東話	為大專生、中小學生及其家長提供電話輔導，協助他們解決升學、考試壓力、讀書方法、個人成長及出路等疑難。
3.3 夫婦或父母						
3.3.1 夫婦受到婚外情困擾						
13311	香港明愛	婚外情問題熱線	25377247	0900-1700(一至五)；1700-0000(一至五)；24小時錄音資訊提供。	廣東話	無論你自己，伴侶，甚至是第三者受到婚外情的困擾，在三角或多角關係的死胡同，中專業社工都會提供輔導，在星期一及五設立晚間輔導時間，並增設法律諮詢，由資深律師解答家庭法律問題，及早為陷入婚人情困擾的人士給予支持。
13312	香港基督教服務處	輔導服務熱線(油尖區)	27316227	0900-1730 (一、三)，0900-2100 (二、四、五)，0900-1300(六)。	廣東話、英語、普通話	透過面談，協助個人、夫婦及家庭，處理情緒、心理及人際關係等各方面的困難，輔導員會以不同方法協助案主認識及運用個人、家庭和外在資源處理問題，並進一步幫助個人的成長及促進良好的人際與家庭關係。
13313	香港公教婚姻輔導會	輔導服務	28101104	0845-1715(一至五)。	廣東話、英語	為有需要人士提供婚姻輔導。
13314	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)；1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
13315	東華三院	東華關懷熱線	25480010	1400-1800(一至五)；設有留言信箱。	廣東話	為受到工作壓力、家庭困擾的人士，提供即時援助。
13316	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
13317	影音使團	人生熱線	81008012	1000-2200(一至六)，1600-2200(日)；設有留言信箱。	廣東話	人生熱線是一個藉禱告及聖經真理安慰及鼓勵的輔導熱線，將積極人生，愛與關懷，透過熱線傳遍整個社會，改變人的生命。
13318	保良局	家庭支援熱線	81032338	1400-1730；1830-2130(一至六)；設有留言信箱。	廣東話	為遇到個人或家庭問題困擾之人士，提供情緒支援及諮詢服務。 逢星期三下午提供免費法律諮詢服務。
13319	人際輔導中心	輔導服務	25238979	0915-1700(一至五)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話、印度方言、德語	提昇個人、夫婦及家庭的適應能力。只提供面談輔導服務，需預約及收費。
133101	香港家庭福利會	單親家庭熱線	24656868	0900-1730(一至四)；1400-2100(五)；0900-1300(六)；設有留言信箱。	廣東話	為單親家長及其子女提供諮詢服務，如有關情緒管理、子女管教、經濟、社交及離婚事宜。
133102	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230，1430-1700(一、二、四)；1430-1700，1830-2030(三、五)；設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導，作出即時情緒上的支援；提供跟進及主動電話關懷有需要人士；鼓勵及早求助並處理問題，預防問題嚴重化；如有需要，將協助提供適當的社區資源轉介服務；培訓義工，提倡鄰里互助精神，善用社區資源；並建立主動關懷，互相關愛的社區文化。
133103	循道衛理中心	情緒輔導熱線	25204933	1000-2200(一至五)；1000-1800(六)；設有留言信箱。	廣東話	本著基督的愛關懷社群，幫助個人邁向完整及健全的人格，促進個人心理健康，建立良好關係及預防各種心理健康問題，並為各界人士提供各類專項輔導及心理健康教育訓練。
133104	香港單親協會	單親熱線	27784849	1400-1700(一至六)；1800-2100(二、六)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	支持及鼓勵來電者，在失落中得到安慰。包括：單親適應、情緒舒緩、家庭和諧、婚姻處理、親子溝通。
133105	心話	中文熱線	26599211	0930-1730(一至五)；設有留言信箱。	廣東話	幫助陷入情緒／關係危機的婦女，給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受，以專業、真誠的態度，關心你和你所經歷的事。
133106	心話	英文熱線	25256644	24小時。	英語	幫助陷入情緒／關係危機的婦女，給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受，以專業、真誠的態度，關心你和你所經歷的事。
3.3.2 夫婦受到離婚困擾						
13321	香港單親協會	單親熱線	27784849	1400-1700(一至六)；1800-2100(二、六)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	支持及鼓勵來電者，在失落中得到安慰。包括：單親適應、情緒舒緩、家庭和諧、婚姻處理、親子溝通。
13322	香港家庭福利會	單親家庭熱線	24656868	0900-1730(一至四)；1400-2100(五)；0900-1300(六)；設有留言信箱。	廣東話	為單親家長及其子女提供諮詢服務，如有關情緒管理、子女管教、經濟、社交及離婚事宜。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
13323	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230, 1430-1700 (一、二、四); 1430-1700, 1830-2030 (三、五); 設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導, 作出即時情緒上的支援; 提供跟進及主動電話關懷有需要人士; 鼓勵及早求助並處理問題, 預防問題嚴重化; 如有需要, 將協助提供適當的社區資源轉介服務; 培訓義工, 提倡鄰里互助精神, 善用社區資源; 並建立主動關懷, 互相關愛的社區文化。
13324	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六); 1300-2200(日及公眾假期); 24小時錄音資訊提供; 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
13325	東華三院	東華關懷熱線	25480010	1400-1800(一至五); 設有留言信箱。	廣東話	為受到工作壓力、家庭困擾的人士, 提供即時援助。
13326	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線, 為性暴力受害人, 面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭, 提供即時危機評估及輔導。
13327	循道衛理中心	情緒輔導熱線	25204933	1000-2200 (一至五); 1000-1800 (六); 設有留言信箱。	廣東話	本著基督的愛關懷社群, 幫助個人邁向完整及健全的人格, 促進個人心理健康, 建立良好關係及預防各種心理健康問題, 並為各界人士提供各類專項輔導及心理健康教育訓練。
13328	香港公教婚姻輔導會	離婚調解服務	27827560	0845-1715(一至五); 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	協助面對婚姻問題、分居或離婚的抉擇, 安排夫婦去處理上述問題, 並提供調解服務, 協助雙方達成滿意的協議, 協議內容包括: 子女生活安排、管養、經濟分配、贍養費、住屋等。
13329	人際輔導中心	輔導服務	25238979	0915-1700(一至五); 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話、印度方言、德語	提昇個人、夫婦及家庭的適應能力。只提供面談輔導服務, 需預約及收費。
133201	保良局	家庭支援熱線	81032338	1400-1730; 1830-2130(一至六); 設有留言信箱。	廣東話	為遇到個人或家庭問題困擾之人士, 提供情緒支援及諮詢服務。逢星期三下午提供免費法律諮詢服務。
133202	保良局	聆妍熱線	28908330	24小時; 設有留言信箱。	廣東話、英語	為被虐或面對嚴重個人或家庭問題的婦女提供情緒支援及介紹社會資源, 有需要的婦女經電話評估後可安排入住婦女庇護中心, 解決即時危機。
133203	心話	中文熱線	26599211	0930-1730 (一至五); 設有留言信箱。	廣東話	幫助陷入情緒/關係危機的婦女, 給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受, 以專業、真誠的態度, 關心你和你所經歷的事。
133204	心話	英文熱線	25256644	24小時。	英語	幫助陷入情緒/關係危機的婦女, 給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受, 以專業、真誠的態度, 關心你和你所經歷的事。
3.3.3 夫婦需要分居或離婚調解						
13331	香港調解會	香港調解會	28585393	0900-1800 (一至五); 0900-1300 (六)。	廣東話、英語、普通話	幫助面臨分居或離婚的夫婦, 以和諧理智的方法, 處理離婚後的安排, 尤其是子女照顧, 達成互相接納的協議, 同時在有需要時轉介至其他輔導或法律諮詢服務。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
13332	香港家庭福利會	家事調解熱線	25619229	0900-1300, 1400-1730 (一至五); 0900-1300 (六)。	廣東話、英語	幫助面臨分居或離婚的夫婦, 以和諧理智的方法處理離異後的安排, 使雙方達成互相接納的協議, 並能繼續合作教養子女。
13333	香港家庭福利會	單親家庭熱線	24656868	0900-1730 (一至四); 1400-2100 (五); 0900-1300 (六); 設有留言信箱。	廣東話	為單親家長及其子女提供諮詢服務, 如有關情緒管理、子女管教、經濟、社交及離婚事宜。
13334	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230, 1430-1700 (一、二、四); 1430-1700, 1830-2030 (三、五); 設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導, 作出即時情緒上的支援; 提供跟進及主動電話關懷有需要人士; 鼓勵及早求助並處理問題, 預防問題嚴重化; 如有需要, 將協助提供適當的社區資源轉介服務; 培訓義工, 提倡鄰里互助精神, 善用社區資源; 並建立主動關懷, 互相關愛的社區文化。
13335	香港公教婚姻輔導會	離婚調解服務	27827560	0845-1715(一至五); 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	協助面對婚姻問題、分居或離婚的抉擇, 安排夫婦去處理上述問題, 並提供調解服務, 協助雙方達成滿意的協議, 協議內容包括: 子女生活安排、管養、經濟分配、贍養費、住屋等。
13336	人際輔導中心	輔導服務	25238979	0915-1700(一至五); 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話、印度方言、德語	提昇個人、夫婦及家庭的適應能力。只提供面談輔導服務, 需預約及收費。
13337	香港明愛	家事調解服務	26692316	0900-1715 (一至四); 0900-2000 (五); 0900-1300 (六)。	廣東話	透過中立的調解員協助分居或離婚人士以和平坦誠的態度, 來商討有關子女或財務的安排, 鼓勵雙方合作, 建立互信, 最終達成彼此接納的協議。
13338	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六); 1300-2200(日及公眾假期); 24小時錄音資訊提供; 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
13339	循道衛理中心	情緒輔導熱線	25204933	1000-2200 (一至五); 1000-1800 (六); 設有留言信箱。	廣東話	本著基督的愛關懷社群, 幫助個人邁向完整及健全的人格, 促進個人心理健康, 建立良好關係及預防各種心理健康問題, 並為各界人士提供各類專項輔導及心理健康教育訓練。
133301	保良局	聆妍熱線	28908330	24小時; 設有留言信箱。	廣東話、英語	為被虐或面對嚴重個人或家庭問題的婦女提供情緒支援及介紹社會資源, 有需要的婦女經電話評估後可安排入住婦女庇護中心, 解決即時危機。
133302	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線, 為性暴力受害人, 面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭, 提供即時危機評估及輔導。
133303	香港單親協會	單親熱線	27784849	1400-1700 (一至六); 1800-2100 (二、六); 設有留言信箱。	廣東話、普通話	支持及鼓勵來電者, 在失落中得到安慰。包括: 單親適應、情緒抒緩、家庭和諧、婚姻處理、親子溝通。
133304	心話	中文熱線	26599211	0930-1730 (一至五); 設有留言信箱。	廣東話	幫助陷入情緒/關係危機的婦女, 給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受, 以專業、真誠的態度, 關心你和你所經歷的事。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
133305	心話	英文熱線	25256644	24小時。	英語	幫助陷入情緒／關係危機的婦女，給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受，以專業、真誠的態度，關心你和你所經歷的事。
3.3.4 單親家長需要援助或輔導						
13341	香港家庭福利會	單親家庭熱線	24656868	0900-1730 (一至四)；1400-2100 (五)；0900-1300 (六)；設有留言信箱。	廣東話	為單親家長及其子女提供諮詢服務，如有關情緒管理、子女管教、經濟、社交及離婚事宜。
13342	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230，1430-1700 (一、二、四)；1430-1700，1830-2030 (三、五)；設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導，作出即時情緒上的支援；提供跟進及主動電話關懷有需要人士；鼓勵及早求助並處理問題，預防問題嚴重化；如有需要，將協助提供適當的社區資源轉介服務；培訓義工，提倡鄰里互助精神，善用社區資源；並建立主動關懷，互相關愛的社區文化。
13343	香港單親協會	單親熱線	27784849	1400-1700 (一至六)；1800-2100 (二、六)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	支持及鼓勵來電者，在失落中得到安慰。包括：單親適應、情緒舒緩、家庭和諧、婚姻處理、親子溝通。
13344	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)；1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
13345	影音使團	人生熱線	81008012	1000-2200(一至六)，1600-2200(日)；設有留言信箱。	廣東話	人生熱線是一個藉禱告及聖經真理安慰及鼓勵的輔導熱線，將積極人生，愛與關懷，透過熱線傳遍整個社會，改變人的生命。
13346	人際輔導中心	輔導服務	25238979	0915-1700(一至五)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話、印度方言、德語	提昇個人、夫婦及家庭的適應能力。只提供面談輔導服務，需預約及收費。
13347	循道衛理中心	情緒輔導熱線	25204933	1000-2200 (一至五)；1000-1800 (六)；設有留言信箱。	廣東話	本著基督的愛關懷社群，幫助個人邁向完整及健全的人格，促進個人心理健康，建立良好關係及預防各種心理健康問題，並為各界人士提供各類專項輔導及心理健康教育訓練。
13348	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
13349	香港路德會社會服務處	路德家長專線	36221111	收聽節目及留言：24小時 社工接聽服務：1000-1200、1600-1800 (一至五)。	廣東話	專線乃結合家庭生活教育、社會服務事工及基督福音元素之24小時免費互動家長熱線，為家長在個人的身、心、靈及親職管教上提供多方面支援。
133401	心話	中文熱線	26599211	0930-1730 (一至五)；設有留言信箱。	廣東話	幫助陷入情緒／關係危機的婦女，給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受，以專業、真誠的態度，關心你和你所經歷的事。
133402	心話	英文熱線	25256644	24小時。	英語	幫助陷入情緒／關係危機的婦女，給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受，以專業、真誠的態度，關心你和你所經歷的事。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
3.3.5 夫婦想培育婚姻關係						
13351	香港明愛	婚姻培育熱線	25229766	24小時錄音資訊提供。	廣東話、普通話	透過電話資訊熱線，幫助已婚人士認識夫婦良好溝通的重要性、處理衝突技巧、增添婚姻生活情趣及夫婦性生活的協調。
13353	香港公教婚姻輔導會	性障礙治療中心	28101225	0845-1715(一至五)； 24小時錄音資訊提供。	廣東話、英語	協助夫婦面對並解決性生活的問題。
13354	香港基督教服務處	輔導服務熱線(油尖區)	27316227	0900-1730(一、三)、 0900-2100(二、四、五)、 0900-1300(六)。	廣東話、英語、普通話	透過面談，協助個人、夫婦及家庭，處理情緒、心理及人際關係等各方面的困難，輔導員會以不同方法協助案主認識及運用個人、家庭和外在資源處理問題，並進一步幫助個人的成長及促進良好的人際與家庭關係。
13355	香港基督教女青年會	輔導專線	27116622	1900-2200(一至五)； 24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話	為來電者處理因個人情緒、工作、人際或家庭問題所引起的情緒困擾，並尋求紓緩壓力的方法。
13356	人際輔導中心	輔導服務	25238979	0915-1700(一至五)； 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話、印度方言、德語	提昇個人、夫婦及家庭的適應能力。只提供面談輔導服務，需預約及收費。
13357	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)； 1300-2200(日及公眾假期)； 24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
13358	基督教靈實協會	靈心輔導熱線	27023321	9030-1230, 1400-1700(一至六)； 1900-2100(二)；設有留言信箱。	廣東話	為面對情緒困擾、失業、工作壓力、管教及婚姻問題等人士提供情緒輔導、轉介諮詢服務。
13359	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
133501	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230, 1430-1700(一、二、四)； 1430-1700, 1830-2030(三、五)； 設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導，作出即時情緒上的支援；提供跟進及主動電話關懷有需要人士；鼓勵及早求助並處理問題，預防問題嚴重化；如有需要，將協助提供適當的社區資源轉介服務；培訓義工，提倡鄰里互助精神，善用社區資源；並建立主動關懷，互相關愛的社區文化。
133502	香港家庭福利會	輔導熱線(港島東區)	28329700	0900-1730(一至五)； 0900-1300(六)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	加強個人及家庭解決問題的能力，鞏固家人關係，促進家庭和諧。
133503	香港家庭福利會	輔導熱線(深水埗區)	27205131	0900-1730(一至五)； 0900-1300(六)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	加強個人及家庭解決問題的能力，鞏固家人關係，促進家庭和諧。
133504	香港家庭福利會	輔導熱線(觀塘區)	23422291	0900-1730(一至五)； 0900-1300(六)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	加強個人及家庭解決問題的能力，鞏固家人關係，促進家庭和諧。
133505	香港家庭福利會	輔導熱線(葵涌區)	24269621	0900-1730(一至五)； 0900-1300(六)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	加強個人及家庭解決問題的能力，鞏固家人關係，促進家庭和諧。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
133506	香港家庭福利會	輔導熱線(屯門區)	24979079	0900-1730(一至五); 0900-1300(六); 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	加強個人及家庭解決問題的能力,鞏固家人關係,促進家庭和諧。
133507	香港單親協會	單親熱線	27784849	1400-1700(一至六); 1800-2100(二、六); 設有留言信箱。	廣東話、普通話	支持及鼓勵來電者,在失落中得到安慰。包括:單親適應、情緒抒緩、家庭和諧、婚姻處理、親子溝通。
133508	心話	中文熱線	26599211	0930-1730(一至五); 設有留言信箱。	廣東話	幫助陷入情緒/關係危機的婦女,給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受,以專業、真誠的態度,關心你和你所經歷的事。
133509	心話	英文熱線	25256644	24小時。	英語	幫助陷入情緒/關係危機的婦女,給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受,以專業、真誠的態度,關心你和你所經歷的事。
3.3.6 家長想培育親子關係						
13361	東華三院	東華關懷熱線	25480010	1400-1800(一至五); 設有留言信箱。	廣東話	為受到工作壓力、家庭困擾的人士,提供即時援助。
13362	東華三院	親子熱線	27702262	1400-1800(一至五); 設有留言信箱。	廣東話	協助父母及有關人士,了解兒童的需要及行為;提供有關育嬰及育兒的知識及技巧;為有需要的人士,轉介有關兒童福利的社區資源。
13363	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線,為性暴力受害人,面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭,提供即時危機評估及輔導。
13364	香港青年協會	家長專線	27771567	1400-0200(一至六); 24小時錄音資訊提供。	廣東話	為家長提供簡單輔導、有用資訊及諮詢服務。
13365	防止虐待兒童會	防止虐待兒童會熱線	27551122	0900-1300, 1400-1700(一至五); 0900-1300(六); 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	公眾利用熱線舉報懷疑兒童受虐或被疏忽照顧的事件,同時亦就兒童管教問題提供輔導服務。社工接報會進行調查,確定事件的真實性及評估有關兒童可能受虐的危機或受虐的嚴重性,從而向兒童及其家人提供專業的輔助。
13366	香港基督教服務處	輔導服務熱線(油尖區)	27316227	0900-1730(一、三), 0900-2100(二、四、五), 0900-1300(六)。	廣東話、英語、普通話	透過面談,協助個人、夫婦及家庭,處理情緒、心理及人際關係等各方面的困難,輔導員會以不同方法協助案主認識及運用個人、家庭和外在資源處理問題,並進一步幫助個人的成長及促進良好的人際與家庭關係。
13367	香港基督教女青年會	輔導專線	27116622	1900-2200(一至五); 24小時錄音資訊提供; 設有留言信箱。	廣東話	為來電者處理因個人情緒、工作、人際或家庭問題所引起的情緒困擾,並尋求抒緩壓力的方法。
13368	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六); 1300-2200(日及公眾假期); 24小時錄音資訊提供; 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
13369	基督教靈實協會	靈心輔導熱線	27023321	9030-1230, 1400-1700(一至六); 1900-2100(二); 設有留言信箱。	廣東話	為面對情緒困擾、失業、工作壓力、管教及婚姻問題等人士提供情緒輔導、轉介諮詢服務。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
133601	香港小童群益會	兒童身心發展家長專線	28666388	1400-1600(一至三)；1930-2130(四)；設有留言信箱。	廣東話	為3至18歲兒童家長提供有關兒童發展障礙的一般知識及處理手法；識別有輔導需要的個案，轉介輔導服務的跟進。
133602	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230，1430-1700(一、二、四)；1430-1700，1830-2030(三、五)；設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導，作出即時情緒上的支援；提供跟進及主動電話關懷有需要人士；鼓勵及早求助並處理問題，預防問題嚴重化；如有需要，將協助提供適當的社區資源轉介服務；培訓義工，提倡鄰里互助精神，善用社區資源；並建立主動關懷，互相關愛的社區文化。
133603	香港路德會社會服務處	路德家長專線	36221111	收聽節目及留言：24小時 社工接聽服務：1000-1200、1600-1800(一至五)。	廣東話	專線乃結合家庭生活教育、社會服務事工及基督福音元素之24小時免費互動家長熱線，為家長在個人的身、心、靈及親職管教上提供多方面支援。
133604	香港單親協會	單親熱線	27784849	1400-1700(一至六)；1800-2100(二、六)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	支持及鼓勵來電者，在失落中得到安慰。包括：單親適應、情緒舒緩、家庭和諧、婚姻處理、親子溝通。
133605	心話	中文熱線	26599211	0930-1730(一至五)；設有留言信箱。	廣東話	幫助陷入情緒/關係危機的婦女，給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受，以專業、真誠的態度，關心你和你所經歷的事。
133606	心話	英文熱線	25256644	24小時。	英語	幫助陷入情緒/關係危機的婦女，給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受，以專業、真誠的態度，關心你和你所經歷的事。
3.4 新來港人士						
1341	香港聖公會福利協會	新生活專線-新移民情緒及資料支援熱線	26246246	設有留言信箱。	廣東話、普通話、福建話	協助內地新移民及其家人解決生活上所遇到的困難，尋求合適的社區資源以減輕生活壓力，並給予情緒支援疏導來電者精神壓力。
1342	香港國際社會服務社	內地新來港人士服務	23866967	0900-1730(一至五)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	協助新來港人士，解決個人及家庭問題，促進新來港人士盡快融入本地社會。
1343	基督教勵行會	新來港人士諮詢熱線	23900201	0900-1230，1330-1800(一至五)；1400-1800(六)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	1. 新來港學童適應課程 2. 婦女互助組 3. 培訓及就業資訊 4. 地區輔導支援計劃(旺角及新界鄉郊)
1344	香港聖公會聖基道兒童院	新來港人士全人關懷熱線	26466190	1000-1800(二、四、六)；1400-1800(一、三、五)；設有留言信箱。	廣東話	為新來港人士提供即時支援及轉介服務。
1345	香港明愛	24小時資訊熱線	24145000	24小時錄音資訊提供。	廣東話、英語、Urdu、尼泊爾語	為南亞裔及新來港人士提供日常生活資訊和解決日常生活疑難。
1346	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)；1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
1347	循道衛理中心	情緒輔導熱線	25204933	1000-2200(一至五)；1000-1800(六)；設有留言信箱。	廣東話	本著基督的愛關懷社群，幫助個人邁向完整及健全的人格，促進個人心理健康，建立良好關係及預防各種心理健康問題，並為各界人士提供各類專項輔導及心理健康教育訓練。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
1348	香港婦女中心協會	婦女求助熱線	23866255	0930-1130, 1400-1600(一至五); 1900-2100(一至四); 24小時錄音資訊提供; 設有留言信箱。	廣東話	為有需要的婦女, 提供輔導及轉介服務, 有需要時會轉介予專業人士諮詢。
1349	影音使團	人生熱線	81008012	1000-2200(一至六), 1600-2200(日); 設有留言信箱。	廣東話	人生熱線是一個藉禱告及聖經真理安慰及鼓勵的輔導熱線, 將積極人生, 愛與關懷, 透過熱線傳遍整個社會, 改變人的生命。
13401	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230, 1430-1700(一、二、四); 1430-1700, 1830-2030(三、五); 設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導, 作出即時情緒上的支援; 提供跟進及主動電話關懷有需要人士; 鼓勵及早求助並處理問題, 預防問題嚴重化; 如有需要, 將協助提供適當的社區資源轉介服務; 培訓義工, 提倡鄰里互助精神, 善用社區資源; 並建立主動關懷, 互相關愛的社區文化。
13402	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線, 為性暴力受害人, 面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭, 提供即時危機評估及輔導。
3.5 婦女						
3.5.1 婦女遇到任何困難想搵人傾						
13511	香港婦女中心協會	婦女求助熱線	23866255	0930-1130, 1400-1600(一至五); 1900-2100(一至四); 24小時錄音資訊提供; 設有留言信箱。	廣東話	為有需要的婦女, 提供輔導及轉介服務, 有需要時會轉介予專業人士諮詢。
13512	香港基督教女青年會	婦女專線	27116622	1400-1600(一至五); 24小時錄音資訊提供; 設有留言信箱。	廣東話	為婦女提供情緒支援, 特設婦產科疑難諮詢及產後電話慰問計劃。
13513	基督教靈實協會	靈心輔導熱線	27023321	9030-1230, 1400-1700(一至六); 1900-2100(二); 設有留言信箱。	廣東話	為面對情緒困擾、失業、工作壓力、管教及婚姻問題等人士提供情緒輔導、轉介諮詢服務。
13514	東華三院	東華關懷熱線	25480010	1400-1800(一至五); 設有留言信箱。	廣東話	為受到工作壓力、家庭困擾的人士, 提供即時援助。
13515	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線, 為性暴力受害人, 面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭, 提供即時危機評估及輔導。
13516	心暖心輔導中心有限公司	心暖心熱線	81012929	1000-2200(一至六); 1800-2200(日); 設有留言信箱。	廣東話	1. 不論年齡及宗教背景, 以禱告及聖經話語, 提供電話及專業面談服務(須預約)。 2. 透過不同的網絡, 將有需要的來電者轉介予適合的機構或教會作跟進。 3. 為各機構、團體、教會以及個人提供全面的輔導技巧培訓課程及實習機會。
13517	香港明愛	向晴熱線	18288	24小時。	廣東話、普通話	為情緒受困擾及面對挫折, 創傷或危機之人士提供輔導及支援。
13518	影音使團	人生熱線	81008012	1000-2200(一至六), 1600-2200(日); 設有留言信箱。	廣東話	人生熱線是一個藉禱告及聖經真理安慰及鼓勵的輔導熱線, 將積極人生, 愛與關懷, 透過熱線傳遍整個社會, 改變人的生命。
13519	人際輔導中心	輔導服務	25238979	0915-1700(一至五); 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話、印度方言、德語	提昇個人、夫婦及家庭的適應能力。只提供面談輔導服務, 需預約及收費。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
135101	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230, 1430-1700 (一、二、四); 1430-1700, 1830-2030 (三、五); 設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導, 作出即時情緒上的支援; 提供跟進及主動電話關懷有需要人士; 鼓勵及早求助並處理問題, 預防問題嚴重化; 如有需要, 將協助提供適當的社區資源轉介服務; 培訓義工, 提倡鄰里互助精神, 善用社區資源; 並建立主動關懷, 互相關愛的社區文化。
135103	香港單親協會	單親熱線	27784849	1400-1700 (一至六); 1800-2100 (二、六); 設有留言信箱。	廣東話、普通話	支持及鼓勵來電者, 在失落中得到安慰。包括: 單親適應、情緒舒緩、家庭和諧、婚姻處理、親子溝通。
135104	心話	中文熱線	26599211	0930-1730 (一至五); 設有留言信箱。	廣東話	幫助陷入情緒/關係危機的婦女, 給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受, 以專業、真誠的態度, 關心你和你所經歷的事。
135105	心話	英文熱線	25256644	24小時。	英語	幫助陷入情緒/關係危機的婦女, 給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受, 以專業、真誠的態度, 關心你和你所經歷的事。
3.5.2 婦女受暴力虐待或性侵犯						
13521	和諧之家	24小時熱線	25220434	24小時。	廣東話、英語、普通話	協助受家庭暴力影響的家庭, 遭受身體虐待、精神虐待或性虐待的婦女及兒童提供緊急輔導, 包括危機介入、心理輔導、介紹社會資源以及安排入住和諧之家庇護中心(婦女可攜子女入住, 12歲以上男孩視乎個別情況而定)。
13522	基督教家庭服務中心	恬寧居(婦女庇護中心)電話熱線	27876865	24小時。	廣東話、英語	為身處暴力的婦女或孩童, 提供一個安全的臨時居所, 並提供援助使能遠離暴力; 亦協助18歲以下, 面對家庭問題的少女。(需得監護人同意或由社工轉介, 受助人需有自我照顧的能力)
13523	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六); 1300-2200(日及公眾假期); 24小時錄音資訊提供; 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
13524	循道衛理中心	情緒輔導熱線	25204933	1000-2200 (一至五); 1000-1800 (六); 設有留言信箱。	廣東話	本著基督的愛關懷社群, 幫助個人邁向完整及健全的人格, 促進個人心理健康, 建立良好關係及預防各種心理健康問題, 並為各界人士提供各類專項輔導及心理健康教育訓練。
13525	關注婦女性暴力協會	風雨蘭熱線	23755322	0900-2200 (一至五); 0900-1300 (六); 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	由受訓的女性輔導員為性暴力受害人及其親友提供情緒輔導、法律及醫療諮詢。
13526	香港家庭計劃指導會	家計會服務熱線(婦女服務/青少年保健中心)	25722222	0900-1700 (一至五); 24小時錄音資訊提供。	廣東話、英語、普通話	- 婦女服務 有關婦科檢查服務、懷孕前後身體檢查、避孕及更年期治療。 - 青少年保健中心 為26歲以下未婚的人士, 提供健康服務。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
13527	香港婦女中心協會	婦女求助熱線	23866255	0930-1130, 1400-1600(一至五); 1900-2100(一至四); 24小時錄音資訊提供; 設有留言信箱。	廣東話	為有需要的婦女, 提供輔導及轉介服務, 有需要時會轉介予專業人士諮詢。
13528	保良局	昕妍熱線	28908330	24小時; 設有留言信箱。	廣東話、英語	為被虐或面對嚴重個人或家庭問題的婦女提供情緒支援及介紹社會資源, 有需要的婦女經電話評估後可安排入住婦女庇護中心, 解決即時危機。
13529	群福婦女權益會	「風雨同路」婦女熱線	31450600	1000-1300, 1400-1700(一至四); 設有留言信箱。	廣東話	「風雨同路」熱線是群福婦女權益會的姊妹開辦, 她們經歷過家庭暴力後, 仍然堅強的站起來, 並以義工的身份, 協助仍身處或曾受虐的婦女脫離暴力處境。
135201	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230, 1430-1700(一、二、四); 1430-1700, 1830-2030(三、五); 設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導, 作出即時情緒上的支援; 提供跟進及主動電話關懷有需要人士; 鼓勵及早求助並處理問題, 預防問題嚴重化; 如有需要, 將協助提供適當的社區資源轉介服務; 培訓義工, 提倡鄰里互助精神, 善用社區資源; 並建立主動關懷, 互相關愛的社區文化。
135202	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線, 為性暴力受害人, 面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭, 提供即時危機評估及輔導。
135203	保良局	24小時婦女求助熱線	27930223	24小時; 設有留言信箱。	廣東話、英語	為被虐或面對嚴重個人或家庭問題的婦女提供情緒支援及介紹社會資源, 有需要的婦女經電話評估後可安排入住婦女庇護中心, 解決即時危機。
3.5.3 未婚媽媽或受到懷孕困擾女性						
13531	出生權維護會(有限公司)	懷孕婦女熱線(已婚或未婚)	23375551	24小時傳呼服務; 設有留言信箱。	廣東話	幫助面對困難之孕婦, 提供醫療照顧、心理輔導及其他需要的服務, 亦提供懷孕期的住宿需要, 以保障腹中嬰兒之出生權利及孕婦之人性尊嚴。
13532	母親的抉擇	未婚懷孕服務熱線	28682022	0900-2200(一至日), 0900-1730(一至五)由社工提供熱線輔導服務; 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	為未婚懷孕婦女、其男友及雙方的家人提供輔導, 協助他們解決意外懷孕相關的問題; 如嬰兒的安排、家庭關係、兩性關係及自我認識等。
13533	影音使團	人生熱線	81008012	1000-2200(一至六), 1600-2200(日); 設有留言信箱。	廣東話	人生熱線是一個藉禱告及聖經真理安慰及鼓勵的輔導熱線, 將積極人生, 愛與關懷, 透過熱線傳遍整個社會, 改變人的生命。
13534	循道衛理中心	情緒輔導熱線	25204933	1000-2200(一至五); 1000-1800(六); 設有留言信箱。	廣東話	本著基督的愛關懷社群, 幫助個人邁向完整及健全的人格, 促進個人心理健康, 建立良好關係及預防各種心理健康問題, 並為各界人士提供各類專項輔導及心理健康教育訓練。
13535	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230, 1430-1700(一、二、四); 1430-1700, 1830-2030(三、五); 設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導, 作出即時情緒上的支援; 提供跟進及主動電話關懷有需要人士; 鼓勵及早求助並處理問題, 預防問題嚴重化; 如有需要, 將協助提供適當的社區資源轉介服務; 培訓義工, 提倡鄰里互助精神, 善用社區資源; 並建立主動關懷, 互相關愛的社區文化。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
13536	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
3.5.4 單親媽媽						
13541	香港單親協會	單親熱線	27784849	1400-1700 (一至六)；1800-2100 (二、六)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	支持及鼓勵來電者，在失落中得到安慰。包括：單親適應、情緒抒緩、家庭和諧、婚姻處理、親子溝通。
13542	香港家庭福利會	單親家庭熱線	24656868	0900-1730 (一至四)；1400-2100 (五)；0900-1300 (六)；設有留言信箱。	廣東話	為單親家長及其子女提供諮詢服務，如有關情緒管理、子女管教、經濟、社交及離婚事宜。
13543	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230，1430-1700 (一、二、四)；1430-1700，1830-2030 (三、五)；設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導，作出即時情緒上的支援；提供跟進及主動電話關懷有需要人士；鼓勵及早求助並處理問題，預防問題嚴重化；如有需要，將協助提供適當的社區資源轉介服務；培訓義工，提倡鄰里互助精神，善用社區資源；並建立主動關懷，互相關愛的社區文化。
13544	影音使團	人生熱線	81008012	1000-2200(一至六)，1600-2200(日)；設有留言信箱。	廣東話	人生熱線是一個藉禱告及聖經真理安慰及鼓勵的輔導熱線，將積極人生，愛與關懷，透過熱線傳遍整個社會，改變人的生命。
13545	循道衛理中心	情緒輔導熱線	25204933	1000-2200 (一至五)；1000-1800 (六)；設有留言信箱。	廣東話	本著基督的愛關懷社群，幫助個人邁向完整及健全的人格，促進個人心理健康，建立良好關係及預防各種心理健康問題，並為各界人士提供各類專項輔導及心理健康教育訓練。
13546	香港婦女中心協會	婦女求助熱線	23866255	0930-1130，1400-1600(一至五)；1900-2100 (一至四)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話	為有需要的婦女，提供輔導及轉介服務，有需要時會轉介予專業人士諮詢。
13547	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
13549	香港路德會社會服務處	路德家長專線	36221111	收聽節目及留言：24小時 社工接聽服務：1000-1200、1600-1800 (一至五)。	廣東話	專線乃結合家庭生活教育、社會服務事工及基督福音元素之24小時免費互動家長熱線，為家長在個人的身、心、靈及親職管教上提供多方面支援。
135401	心話	中文熱線	26599211	0930-1730 (一至五)；設有留言信箱。	廣東話	幫助陷入情緒／關係危機的婦女，給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受，以專業、真誠的態度，關心你和你所經歷的事。
135402	心話	英文熱線	25256644	24小時。	英語	幫助陷入情緒／關係危機的婦女，給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受，以專業、真誠的態度，關心你和你所經歷的事。
3.5.5 女士對身邊的人使用暴力						
13551	香港家庭福利會	「和平計劃」施虐者輔導專線	23420002	0900-1730 (一至五)；0900-1300 (六)；設有留言信箱。	廣東話	1. 終止伴侶暴力 2. 通過施虐者輔導小組，學習用和平方法與伴侶相處

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
13552	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
3.5.6 女同性戀者、或對性取向有疑問						
13561	啟同服務社	同志輔導熱線	28159268	1930-2230(二、四)。	廣東話、英語	為有需要人士，提供保密安全的環境，傾談有關性取向及性別身份的問題。
13562	同志健康促進會	同健留言熱線	23141921	24小時留言服務。	廣東話	籌辦外展教育活動，解釋同志實際情況，平衡社會上對同志的誤解，歪曲及歧視而引起的壓力；主辦座談會，生活心理課程；籌辦社交活動及義務工作，以鞏固健康的人本價值觀，用積極態度面對人生並加強同志聯繫，互相支持，令身心發展踏上健康途徑。
13563	影音使團	人生熱線	81008012	1000-2200(一至六)，1600-2200(日)；設有留言信箱。	廣東話	人生熱線是一個藉禱告及聖經真理安慰及鼓勵的輔導熱線，將積極人生，愛與關懷，透過熱線傳遍整個社會，改變人的生命。
13564	循道衛理中心	情緒輔導熱線	25204933	1000-2200(一至五)；1000-1800(六)；設有留言信箱。	廣東話	本著基督的愛關懷社群，幫助個人邁向完整及健全的人格，促進個人心理健康，建立良好關係及預防各種心理健康問題，並為各界人士提供各類專項輔導及心理健康教育訓練。
13565	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
13566	心話	中文熱線	26599211	0930-1730(一至五)；設有留言信箱。	廣東話	幫助陷入情緒／關係危機的婦女，給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受，以專業、真誠的態度，關心你和你所經歷的事。
13567	心話	英文熱線	25256644	24小時。	英語	幫助陷入情緒／關係危機的婦女，給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受，以專業、真誠的態度，關心你和你所經歷的事。
3.5.7 女性性工作者						
13571	紫籐	性工作者熱線	65331155	24小時；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	為從事性服務行業的婦女，提供包括法律、行業及健康的資訊和諮詢。
13572	青鳥	性工作者24小時支援熱線	27701002	24小時；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	為女性性工作者提供有關法律、職業安全及健康的資料、輔導和轉介服務，以及24小時緊急支援。
13573	影音使團	人生熱線	81008012	1000-2200(一至六)，1600-2200(日)；設有留言信箱。	廣東話	人生熱線是一個藉禱告及聖經真理安慰及鼓勵的輔導熱線，將積極人生，愛與關懷，透過熱線傳遍整個社會，改變人的生命。
13574	循道衛理中心	情緒輔導熱線	25204933	1000-2200(一至五)；1000-1800(六)；設有留言信箱。	廣東話	本著基督的愛關懷社群，幫助個人邁向完整及健全的人格，促進個人心理健康，建立良好關係及預防各種心理健康問題，並為各界人士提供各類專項輔導及心理健康教育訓練。
13575	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
13576	心話	中文熱線	26599211	0930-1730 (一至五); 設有留言信箱。	廣東話	幫助陷入情緒/關係危機的婦女, 給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受, 以專業、真誠的態度, 關心你和你所經歷的事。
13577	心話	英文熱線	25256644	24小時。	英語	幫助陷入情緒/關係危機的婦女, 給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受, 以專業、真誠的態度, 關心你和你所經歷的事。
3.5.8 女士受賭博問題困擾						
13581	工業福音團契	戒賭熱線	27487207	0930-2130; 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	透過教育、預防、治療和支援工作, 幫助問題賭徒戒除賭癮, 支援賭徒家屬面對困難。
13582	循道衛理中心	戒賭輔導服務	25204933	1000-2200 (一至五); 1000-1800 (六); 設有留言信箱。	廣東話	1. 我們本著: 基督的愛, 協助問題賭徒康復, 達致全人成長。 2. 我們致力: 協助問題賭徒戒除賭癮, 重建賭與家人之間的關係。 3. 我們提倡: 結合個人、家庭及社會各界的「反賭博」力量, 預防賭博禍害的蔓延。
13583	明愛展晴中心	戒賭輔導服務	24997828	1000-1900(一、二、四); 1000-2200(三、五、六); 24小時錄音資訊提供。	廣東話	協助受賭博問題影響的人士和家庭建立一個健康的人生。
13584	東華三院	平和快線	28274321	1000-1900(一、二、四); 1000-2200(三、五、六); 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	1. 協助賭博人士及其家人解決沉迷賭博而衍生的問題, 並重建平衡各諧的生活。 2. 為受賭博困擾人士戒除賭博習慣。 3. 培育公眾及下一代正確健康生活模式; 為社工及其他專業人士提供關於病態賭博輔導的專業培訓。 4. 研究並建立「本土化」的賭博輔導及治
13585	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線, 為性暴力受害人, 面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭, 提供即時危機評估及輔導。
13586	病態賭博防治會	賭博受害者輔導熱線	82038148	24小時。	廣東話、英語	1. 防止嗜賭人士成為病態賭徒 2. 提供有素質及創新的服務給予病態賭徒, 使他們能更有效地戒除賭博心癮 3. 為了他們及其受傷害的家人重建健康及快樂的生活。
13587	影音使團	人生熱線	81008012	1000-2200(一至六), 1600-2200(日); 設有留言信箱。	廣東話	人生熱線是一個藉禱告及聖經真理安慰及鼓勵的輔導熱線, 將積極人生, 愛與關懷, 透過熱線傳遍整個社會, 改變人的生命。
13588	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230, 1430-1700 (一、二、四); 1430-1700, 1830-2030 (三、五); 設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導, 作出即時情緒上的支援; 提供跟進及主動電話關懷有需要人士; 鼓勵及早求助並處理問題, 預防問題嚴重化; 如有需要, 將協助提供適當的社區資源轉介服務; 培訓義工, 提倡鄰里互助精神, 善用社區資源; 並建立主動關懷, 互相關愛的社區文化。
13589	香港戒賭中心有限公司	香港戒賭中心	24266262	0900-1800; 設有留言信箱。	廣東話	戒賭熱線、資深輔導員輔導、債務重組、堅固戒賭小組、外展探訪及跟進個案、舉辦戶外活動及中心設有康樂活動

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
135801	心話	中文熱線	26599211	0930-1730 (一至五)；設有留言信箱。	廣東話	幫助陷入情緒／關係危機的婦女，給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受，以專業、真誠的態度，關心你和你所經歷的事。
135802	心話	英文熱線	25256644	24小時。	英語	幫助陷入情緒／關係危機的婦女，給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受，以專業、真誠的態度，關心你和你所經歷的事。
3.5.9 女士受債務問題困擾						
13591	東華三院	健康理財家庭輔導中心	25480803	1000-1800(一至二)；1000-2200(三)；1400-2200(四至五)；設有留言信箱。	廣東話	為受債務問題困擾的人士提供債務問題諮詢及個案輔導，藉以幫助服務使用者解決債務問題及其因債務而衍生之情緒及家庭問題，從而促進和諧的家庭關係。
13592	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
13593	病態賭博防治會	賭博受害者輔導熱線	82038148	24小時。	廣東話、英語	1. 防止嗜賭人士成為病態賭徒 2. 提供有素質及創新的服務給予病態賭徒，使他們能更有效地戒除賭博心癮 3. 為了他們及其受傷害的家人重建健康及快樂的生活。
13594	影音使團	人生熱線	81008012	1000-2200(一至六)，1600-2200(日)；設有留言信箱。	廣東話	人生熱線是一個藉禱告及聖經真理安慰及鼓勵的輔導熱線，將積極人生，愛與關懷，透過熱線傳遍整個社會，改變人的生命。
13595	循道衛理中心	戒賭輔導服務	25204933	1000-2200 (一至五)；1000-1800 (六)；設有留言信箱。	廣東話	1. 我們本著：基督的愛，協助問題賭徒康復，達致全人成長。 2. 我們致力：協助問題賭徒戒除賭癮，重建賭與家人之間的關係。 3. 我們提倡：結合個人、家庭及社會各界的「反賭博」力量，預防賭博禍害的蔓延。
13596	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230，1430-1700 (一、二、四)；1430-1700，1830-2030 (三、五)；設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導，作出即時情緒上的支援；提供跟進及主動電話關懷有需要人士；鼓勵及早求助並處理問題，預防問題嚴重化；如有需要，將協助提供適當的社區資源轉介服務；培訓義工，提倡鄰里互助精神，善用社區資源；並建立主動關懷，互相關愛的社區文化。
13597	香港戒賭中心有限公司	香港戒賭中心	24266262	0900-1800；設有留言信箱。	廣東話	戒賭熱線、資深輔導員輔導、債務重組、堅固戒賭小組、外展探訪及跟進個案、舉辦戶外活動及中心設有康樂活動
13598	心話	中文熱線	26599211	0930-1730 (一至五)；設有留言信箱。	廣東話	幫助陷入情緒／關係危機的婦女，給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受，以專業、真誠的態度，關心你和你所經歷的事。
13599	心話	英文熱線	25256644	24小時。	英語	幫助陷入情緒／關係危機的婦女，給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受，以專業、真誠的態度，關心你和你所經歷的事。
3.6 男士						

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
3.6.1 男士對身邊的人使用暴力						
13611	和諧之家	MAN(男士)熱線	22951386	1400-2200 (一、三、五)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	為受家庭暴力困擾的男士提供熱線輔導服務。
13613	循道衛理中心	情緒輔導熱線	25204933	1000-2200 (一至五)；1000-1800 (六)；設有留言信箱。	廣東話	本著基督的愛關懷社群，幫助個人邁向完整及健全的人格，促進個人心理健康，建立良好關係及預防各種心理健康問題，並為各界人士提供各類專項輔導及心理健康教育訓練。
13614	香港家庭福利會	「和平計劃」施虐者輔導專線	23420002	0900-1730 (一至五)；0900-1300 (六)；設有留言信箱。	廣東話	1. 終止伴侶暴力 2. 通過施虐者輔導小組，學習用和平方法與伴侶相處
13615	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230，1430-1700 (一、二、四)；1430-1700，1830-2030 (三、五)；設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導，作出即時情緒上的支援；提供跟進及主動電話關懷有需要人士；鼓勵及早求助並處理問題，預防問題嚴重化；如有需要，將協助提供適當的社區資源轉介服務；培訓義工，提倡鄰里互助精神，善用社區資源；並建立主動關懷，互相關愛的社區文化。
13616	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
13617	香港明愛	男人熱線	26491100	1400-1700 (三)。	廣東話	1. 協助男士確立其在家庭中的角色，以建立和諧及融洽的家庭關係。 2. 在金融海嘯衝擊下，協助男士過渡難關，並轉介合適服務。
3.6.2 男士遇到任何困難想搵人傾						
13621	香港明愛	向晴熱線	18288	24小時。	廣東話、普通話	為情緒受困擾及面對挫折，創傷或危機之人士提供輔導及支援。
13622	香港明愛	男人熱線	26491100	1400-1700 (三)。	廣東話	1. 協助男士確立其在家庭中的角色，以建立和諧及融洽的家庭關係。 2. 在金融海嘯衝擊下，協助男士過渡難關，並轉介合適服務。
13623	東華三院	東華關懷熱線	25480010	1400-1800(一至五)；設有留言信箱。	廣東話	為受到工作壓力、家庭困擾的人士，提供即時援助。
13624	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
13625	基督教靈實協會	靈心輔導熱線	27023321	9030-1230，1400-1700(一至六)；1900-2100(二)；設有留言信箱。	廣東話	為面對情緒困擾、失業、工作壓力、管教及婚姻問題等人士提供情緒輔導、轉介諮詢服務。
13626	心暖心輔導中心有限公司	心暖心熱線	81012929	1000-2200(一至六)；1800-2200(日)；設有留言信箱。	廣東話	1. 不論年齡及宗教背景，以禱告及聖經話語，提供電話及專業面談服務（須預約）。 2. 透過不同的網絡，將有需要的來電者轉介予適合的機構或教會作跟進。 3. 為各機構、團體、教會以及個人提供全面的輔導技巧培訓課程及實習機會。
13627	保良局	男士輔導熱線	28901830	24小時；設有留言信箱。	廣東話	為情緒受困之男士提供輔導及支援。逢星期三下午提供免費法律諮詢服務。
13628	影音使團	人生熱線	81008012	1000-2200(一至六)，1600-2200(日)；設有留言信箱。	廣東話	人生熱線是一個藉禱告及聖經真理安慰及鼓勵的輔導熱線，將積極人生，愛與關懷，透過熱線傳遍整個社會，改變人的生命。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
13629	人際輔導中心	輔導服務	25238979	0915-1700(一至五)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話、印度方言、德語	提昇個人、夫婦及家庭的適應能力。只提供面談輔導服務，需預約及收費。
136201	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230，1430-1700(一、二、四)；1430-1700，1830-2030(三、五)；設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導，作出即時情緒上的支援；提供跟進及主動電話關懷有需要人士；鼓勵及早求助並處理問題，預防問題嚴重化；如有需要，將協助提供適當的社區資源轉介服務；培訓義工，提倡鄰里互助精神，善用社區資源；並建立主動關懷，互相關愛的社區文化。
136202	香港單親協會	單親熱線	27784849	1400-1700(一至六)；1800-2100(二、六)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	支持及鼓勵來電者，在失落中得到安慰。包括：單親適應、情緒抒緩、家庭和諧、婚姻處理、親子溝通。
3.6.3 男同性戀者、或對性取向有疑問						
13631	啟同服務社	同志輔導熱線	28159268	1930-2230(二、四)。	廣東話、英語	為有需要人士，提供保密安全的環境，傾談有關性取向及性別身份的問題。
13632	關懷愛滋	輔導熱線	28984422	1900-2200(四、六)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	提供有關愛滋病和安全性行為的資料，輔導有需要人士。
13633	同志健康促進會	同健留言熱線	23141921	24小時留言服務。	廣東話	籌辦外展教育活動，解釋同志實際情況，平衡社會上對同志的誤解，歪曲及歧視而引起的壓力；主辦座談會，生活心理課程；籌辦社交活動及義務工作，以鞏固健康的人本價值觀，用積極態度面對人生並加強同志聯繫，互相支持，令身心發展踏上健康途徑。
13634	影音使團	人生熱線	81008012	1000-2200(一至六)，1600-2200(日)；設有留言信箱。	廣東話	人生熱線是一個藉禱告及聖經真理安慰及鼓勵的輔導熱線，將積極人生，愛與關懷，透過熱線傳遍整個社會，改變人的生命。
13635	循道衛理中心	情緒輔導熱線	25204933	1000-2200(一至五)；1000-1800(六)；設有留言信箱。	廣東話	本著基督的愛關懷社群，幫助個人邁向完整及健全的人格，促進個人心理健康，建立良好關係及預防各種心理健康問題，並為各界人士提供各類專項輔導及心理健康教育訓練。
13636	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
3.6.4 男士受賭博問題困擾						
13641	工業福音團契	戒賭熱線	27487207	0930-2130；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	透過教育、預防、治療和支援工作，幫助問題賭徒戒除賭癮，支援賭徒家屬面對困難。
13642	循道衛理中心	戒賭輔導服務	25204933	1000-2200(一至五)；1000-1800(六)；設有留言信箱。	廣東話	1. 我們本著：基督的愛，協助問題賭徒康復，達致全人成長。 2. 我們致力：協助問題賭徒戒除賭癮，重建賭與家人之間的關係。 3. 我們提倡：結合個人、家庭及社會各界的「反賭博」力量，預防賭博禍害的蔓延。
13643	明愛展晴中心	戒賭輔導服務	24997828	1000-1900(一、二、四)；1000-2200(三、五、六)；24小時錄音資訊提供。	廣東話	協助受賭博問題影響的人士和家庭建立一個健康的人生。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
13644	東華三院	平和快線	28274321	1000-1900(一、二、四)；1000-2200(三、五、六)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	1. 協助賭博人士及其家人解決沉迷賭博而衍生的問題，並重建平衡各諧的生活。 2. 為受賭博困擾人士戒除賭博習慣。 3. 培育公眾及下一代正確健康生活模式；為社工及其他專業人士提供關於病態賭博輔導的專業培訓。 4. 研究並建立「本土化」的賭博輔導及治
13645	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
13646	病態賭博防治會	賭博受害者輔導熱線	82038148	24小時。	廣東話、英語	1. 防止嗜賭人士成為病態賭徒 2. 提供有素質及創新的服務給予病態賭徒，使他們能更有效地戒除賭博心癮 3. 為了他們及其受傷害的家人重建健康及快樂的生活。
13647	影音使團	人生熱線	81008012	1000-2200(一至六)，1600-2200(日)；設有留言信箱。	廣東話	人生熱線是一個藉禱告及聖經真理安慰及鼓勵的輔導熱線，將積極人生，愛與關懷，透過熱線傳遍整個社會，改變人的生命。
13648	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230，1430-1700(一、二、四)；1430-1700，1830-2030(三、五)；設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導，作出即時情緒上的支援；提供跟進及主動電話關懷有需要人士；鼓勵及早求助並處理問題，預防問題嚴重化；如有需要，將協助提供適當的社區資源轉介服務；培訓義工，提倡鄰里互助精神，善用社區資源；並建立主動關懷，互相關愛的社區文化。
13649	香港戒賭中心有限公司	香港戒賭中心	24266262	0900-1800；設有留言信箱。	廣東話	戒賭熱線、資深輔導員輔導、債務重組、堅固戒賭小組、外展探訪及跟進個案、舉辦戶外活動及中心設有康樂活動
136401	香港明愛	男人熱線	26491100	1400-1700(三)。	廣東話	1. 協助男士確立其在家庭中的角色，以建立和諧及融洽的家庭關係。 2. 在金融海嘯衝擊下，協助男士過渡難關，並轉介合適服務。
3.6.5 男士受債務問題困擾						
13651	東華三院	健康理財家庭輔導中心	25480803	1000-1800(一至二)；1000-2200(三)；1400-2200(四至五)；設有留言信箱。	廣東話	為受債務問題困擾的人士提供債務問題諮詢及個案輔導，藉以幫助服務使用者解決債務問題及其因債務而衍生之情緒及家庭問題，從而促進和諧的家庭關係。
13652	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
13653	病態賭博防治會	賭博受害者輔導熱線	82038148	24小時。	廣東話、英語	1. 防止嗜賭人士成為病態賭徒 2. 提供有素質及創新的服務給予病態賭徒，使他們能更有效地戒除賭博心癮 3. 為了他們及其受傷害的家人重建健康及快樂的生活。
13654	影音使團	人生熱線	81008012	1000-2200(一至六)，1600-2200(日)；設有留言信箱。	廣東話	人生熱線是一個藉禱告及聖經真理安慰及鼓勵的輔導熱線，將積極人生，愛與關懷，透過熱線傳遍整個社會，改變人的生命。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
13655	循道衛理中心	戒賭輔導服務	25204933	1000-2200 (一至五)；1000-1800 (六)；設有留言信箱。	廣東話	1. 我們本著：基督的愛，協助問題賭徒康復，達致全人成長。 2. 我們致力：協助問題賭徒戒除賭癮，重建賭與家人之間的關係。 3. 我們提倡：結合個人、家庭及社會各界的「反賭博」力量，預防賭博禍害的蔓延。
13656	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230，1430-1700 (一、二、四)；1430-1700，1830-2030 (三、五)；設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導，作出即時情緒上的支援；提供跟進及主動電話關懷有需要人士；鼓勵及早求助並處理問題，預防問題嚴重化；如有需要，將協助提供適當的社區資源轉介服務；培訓義工，提倡鄰里互助精神，善用社區資源；並建立主動關懷，互相關愛的社區文化。
13657	香港戒賭中心有限公司	香港戒賭中心	24266262	0900-1800；設有留言信箱。	廣東話	戒賭熱線、資深輔導員輔導、債務重組、堅固戒賭小組、外展探訪及跟進個案、舉辦戶外活動及中心設有康樂活動
13658	香港明愛	男人熱線	26491100	1400-1700 (三)。	廣東話	1. 協助男士確立其在家庭中的角色，以建立和諧及融洽的家庭關係。 2. 在金融海嘯衝擊下，協助男士過渡難關，並轉介合適服務。
3.6.6 男士遇到酗酒問題困擾						
13661	東華三院	「遠走高飛」酗酒輔導熱線	28849876	1000-2200 (一至五)；0900-1300 (六)；星期日及公眾假期休息；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	「遠酒」： 1. 去除與酗酒行為有關的非理性想法 2. 為家人提供支援，協助戒酒人士維持操守 「高飛」： 1. 提供健康生活活動，協助酗酒人士重建自信及自尊 2. 協助酗酒人士重建家庭關係
13662	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
13663	循道衛理中心	情緒輔導熱線	25204933	1000-2200 (一至五)；1000-1800 (六)；設有留言信箱。	廣東話	本著基督的愛關懷社群，幫助個人邁向完整及健全的人格，促進個人心理健康，建立良好關係及預防各種心理健康問題，並為各界人士提供各類專項輔導及心理健康教育訓練。
13664	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230，1430-1700 (一、二、四)；1430-1700，1830-2030 (三、五)；設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導，作出即時情緒上的支援；提供跟進及主動電話關懷有需要人士；鼓勵及早求助並處理問題，預防問題嚴重化；如有需要，將協助提供適當的社區資源轉介服務；培訓義工，提倡鄰里互助精神，善用社區資源；並建立主動關懷，互相關愛的社區文化。
13665	香港明愛	男人熱線	26491100	1400-1700 (三)。	廣東話	1. 協助男士確立其在家庭中的角色，以建立和諧及融洽的家庭關係。 2. 在金融海嘯衝擊下，協助男士過渡難關，並轉介合適服務。
3.6.7 單親爸爸						
13671	香港單親協會	單親熱線	27784849	1400-1700 (一至六)；1800-2100 (二、六)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	支持及鼓勵來電者，在失落中得到安慰。包括：單親適應、情緒抒緩、家庭和諧、婚姻處理、親子溝通。
13672	香港明愛	男人熱線	26491100	1400-1700 (三)。	廣東話	1. 協助男士確立其在家庭中的角色，以建立和諧及融洽的家庭關係。 2. 在金融海嘯衝擊下，協助男士過渡難關，並轉介合適服務。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
3.7 殘疾人士及病患者						
3.7.1 弱智人士						
13711	香港復康聯盟	情戀熱線	23389964	24小時留言服務。	廣東話	協助弱智人士及其有關人士，對感情及婚姻方面提供諮詢及輔導。
13712	扶康會	弱智人士服務及精神健康熱線	27864688	0900-1700 (一至五)；0900-1200 (六)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話	為你所認識的弱智人士及精神病康復者(及其家人/親屬/朋友等)提供諮詢、輔導、服務轉介等。並為市民提供有關弱智人士及精神病康復者之康復服務資料。
13713	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)；1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
13715	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
3.7.2 失明、失聽、或聽覺受損人士						
13721	香港聾人福利促進會	聾談苦悅一線牽	27111974	0900-1300，1400-1700，1800-2130 (一至五)；0900-1200，1400-1700，1800-2130(六)。	廣東話	輔導聽障人士及其家人。
13722	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)；1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
13723	香港失明人協進會	香港失明人協進會熱線	27112777	辦公時間有人接聽(3所中心的辦公時間不一)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話	提供本會最新活動資料。
13724	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
3.7.3 精神病患者或精神受到困擾人士						
13731	醫院管理局	精神健康熱線	24667350	24小時。	廣東話、英語、普通話	為精神病患者及其家人，解答精神科的問題及轉介服務。
13732	香港心理衛生會	心理健康資訊電話服務	27720047	1400-2200 (一至五)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、普通話	提供有關心理健康、精神病及有關服務。
13733	浸會愛群社會服務處	精神健康諮詢熱線	25354135	1000-1230，1400-1700 (一至五)；設有留言信箱。	廣東話	1. 為市民解答有關精神健康問題及復康資料； 2. 有困擾的精神病患者家屬可約社工面談尋求幫助。
13734	扶康會	弱智人士服務及精神健康熱線	27864688	0900-1700 (一至五)；0900-1200 (六)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話	為你所認識的弱智人士及精神病康復者(及其家人/親屬/朋友等)提供諮詢、輔導、服務轉介等。並為市民提供有關弱智人士及精神病康復者之康復服務資料。
13735	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)；1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
13736	影音使團	人生熱線	81008012	1000-2200(一至六), 1600-2200(日); 設有留言信箱。	廣東話	人生熱線是一個藉禱告及聖經真理安慰及鼓勵的輔導熱線, 將積極人生, 愛與關懷, 透過熱線傳遍整個社會, 改變人的生命。
13737	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線, 為性暴力受害人, 面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭, 提供即時危機評估及輔導。
13738	香港明愛	精神健康電話熱線服務	31055337	0900-1700; 設有留言信箱。	廣東話	熱線服務主要為公眾人士解答有關精神健康及精神病的查詢, 由當值社工接聽, 有需要時亦會轉介予中心精神科護士跟進。
13739	聖雅各福群會	健智支援服務中心	28169009	0900-1700(一至五); 0900-1200(六)。	廣東話	為失智症(老年痴呆症)患者及其照顧者, 提供情緒輔導及技巧訓練。本會並設有失智症日間中心及到戶訓練服務, 如有需要, 亦可提供服務轉介。
3.7.4 愛滋病患感染者或受到愛滋病困擾人士						
13741	青少年愛滋教育中心	青少年性教育熱線	25543399	1000-1800(二、四); 設有留言信箱。	廣東話	協助青少年面對各種愛滋病、性、成長及其他有關的疑惑。
13742	香港愛滋病基金會	愛滋病護助熱線	25130513	1400-1730(一至五); 1830-2130(二至四); 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	為市民提供有關愛滋病的電話輔導服務, 解答有關愛滋病的疑問及預約驗血(抗體測試)服務。
13743	衛生署	愛滋熱線	27802211	0900-1800(一至五); 24小時錄音資訊提供; 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	以廣東話、英語或普通話提供愛滋病及性病資料、護士輔導及免費驗血服務。
13744	關懷愛滋	輔導熱線	28984422	1900-2200(四、六); 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	提供有關愛滋病和安全性行為的資料, 輔導有需要人士。
13745	香港婦女中心協會	婦女求助熱線	23866255	0930-1130, 1400-1600(一至五); 1900-2100(一至四); 24小時錄音資訊提供; 設有留言信箱。	廣東話	為有需要的婦女, 提供輔導及轉介服務, 有需要時會轉介予專業人士諮詢。
13746	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線, 為性暴力受害人, 面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭, 提供即時危機評估及輔導。
13747	衛生署	愛滋熱線	23599112	24小時錄音資訊提供。	菲律賓語、越南語、泰語	以菲律賓語、越南語或泰語提供預錄愛滋病及性病資料。
13748	衛生署	愛滋熱線	21129980	24小時錄音資訊提供。	尼泊爾語、印尼語、巴基斯語、印度語	以尼泊爾語、印尼語、巴基斯語或印度語提供預錄愛滋病及性病資料。
3.7.5 長期病患者及其家屬						
13751	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六); 1300-2200(日及公眾假期); 24小時錄音資訊提供; 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
13752	影音使團	人生熱線	81008012	1000-2200(一至六), 1600-2200(日); 設有留言信箱。	廣東話	人生熱線是一個藉禱告及聖經真理安慰及鼓勵的輔導熱線, 將積極人生, 愛與關懷, 透過熱線傳遍整個社會, 改變人的生命。
13753	香港進食失調康復會	求助熱線	28504448	0900-1800(一至六); 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	協助進食失調症患者及其家屬提供情緒支援、個人輔導、支持小組、轉介服務及資料查詢等, 並且會協助為減肥及身體形象而困擾之人士。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
13754	關心您的心	友心家屬熱線服務/護“您”心瓣病友支援熱線	28513553	友心家屬熱線服務：1430-1630(一、五)， 護“您”心瓣病友支援熱線：1430-1630(二、三)；設有留言信箱。	廣東話	友心家屬熱線服務：為心臟病友及家屬提供情緒上的支援和鼓勵，以舒緩因病或因摯親患病而面對的徬徨和憂慮。 護“您”心瓣病友支援熱線：由受訓之心瓣膜病患者接聽來電，以「過來人」身份分享患病經驗和復康心得，提供情緒上的支援和鼓勵，以舒緩病友因病而帶來的心理困擾。
13755	自強協會	工傷及復康支援熱線	31658337	0900-2200；設有留言信箱。	廣東話	協助受傷工友及其家人，提供即時經濟援助及服務轉介。為因工傷或其他事故引致嚴重肢體傷殘人士提供一站式諮詢及支援服務。
13756	東華三院	東華關懷熱線	25480010	1400-1800(一至五)；設有留言信箱。	廣東話	為受到工作壓力、家庭困擾的人士，提供即時援助。
13757	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
13758	聖雅各福群會	健智支援服務中心	28169009	0900-1700(一至五)； 0900-1200(六)。	廣東話	為失智症(老年痴呆症)患者及其照顧者，提供情緒輔導及技巧訓練。本會並設有失智症日間中心及到戶訓練服務，如有需要，亦可提供服務轉介。
13759	香港兔唇裂顎協會	兔唇裂顎諮詢熱線	23387901	0930-1230，1330-1730(二、四、六)； 1330-1730，1830-2130(三、五)；設有留言信箱。	廣東話	1. 爭取提高社會對兔唇裂顎患者所提供的醫療服務。 2. 增進家長對照料兔唇裂顎子女的認識，從而使患者有健康的身心發展。 3. 推動兔唇裂顎患者間及家長們彼此支援及互助。 4. 增進社會人士對兔唇裂顎患者的了解和接受。
3.8 刑釋(釋囚)或戒毒人士						
1381	香港善導會	熱線	23277377	24小時。	廣東話	為曾被判罪之過犯及刑滿釋放人士，提供康復服務，協助他們重投社會，自力更生。
1382	香港戒毒會	戒毒康復諮詢熱線	25743300	0845-1715(一至五)；0900-1200(六)；設有留言信箱。	廣東話	解答有關石鼓洲康復院、婦女中心及其他香港戒毒復康設施的查詢，並提供防止濫用藥物的常識。
1383	基督教互愛中心	戒毒服務	27822779	0900-1700(一至五)；0900-1300(六)。	廣東話	協助一些邊緣青少年，濫用藥物人士戒毒，及處理有關藥物濫用問題之求助個案。
1385	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
3.9 外籍傭工						
1391	基督教勵行會	外籍傭工輔導組諮詢熱線	27396193	0900-1230，1330-1700(一至五)； 1000-1400(日)。	英語、錫蘭語、印尼語，北印度語，菲律賓語	為外籍家庭傭工就入境、勞工及勞資關係等問題，免費提供意見及法律諮詢服務。
1392	香港明愛	Asian Migrant Workers & Filipino Social Service Project	21475988	1000-1800。 印尼語服務時間 1000-1800(三、六、日)。	廣東話、英語、泰語及印尼語	1. Provide social services to migrant domestic helpers in enhancing a better adjustment of their work and living in Hong Kong.
1393	香港國際社會服務社	海外僱員輔導服務	28363598	0900-1300，1400-1730(一至五)； 1830-2100(二、三)；設有留言信箱。	英語	1. To provide timely, adequate and essential counseling and psychosocial service to migrant workers of all nationalities in HK.

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
1396	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
4. 患病、健康受到困擾、或需要復康支援服務						
4.1 醫療或健康服務						
4.1.1 醫院管理局轄下醫院之急症室資料						
1411	醫院管理局	資訊熱線	28824866	24小時錄音資訊提供。	廣東話、英語、普通話	- 公立醫院病人約章 讓市民認識病人的責任和權益。 - 市民意見熱線 可透過電話，向醫管局的服務提出意見 - 健康資訊熱線 提供一般的健康資訊和查詢醫管局的服務資料 - 醫管局轄下醫院急症室服務
4.1.2 為長者而設之健康中心						
1412	衛生署	長者健康服務資訊熱線	21218080	24小時錄音資訊提供。	廣東話	為長者及護老者提供健康語音資訊，內容包括影響健康的高危因素、預防疾病的知識及促進個人健康的方法。用者亦可透過傳真機取得文字內容。
4.1.3 為兒童及青少年而設之健康中心						
1413	香港家庭計劃指導會	家計會服務熱線(婦女服務/青少年保健中心)	25722222	0900-1700(一至五)；24小時錄音資訊提供。	廣東話、英語、普通話	- 婦女服務 有關婦科檢查服務、懷孕前後身體檢查、避孕及更年期治療。 - 青少年保健中心 為26歲以下未婚的人士，提供健康服務。
4.1.4 為婦女而設之健康中心及母乳餵哺轉導						
14141	香港家庭計劃指導會	家計會服務熱線(婦女服務/青少年保健中心)	25722222	0900-1700(一至五)；24小時錄音資訊提供。	廣東話、英語、普通話	- 婦女服務 有關婦科檢查服務、懷孕前後身體檢查、避孕及更年期治療。 - 青少年保健中心 為26歲以下未婚的人士，提供健康服務。
14142	衛生署	家庭健康服務24小時資訊熱線	21129900	0900-1300，1400-1700(一至五)；0900-1300(六)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	介紹母嬰健康院的主要服務範疇、收費，健康院的資料等，亦會包括兒童和婦女健康教育資訊和傳真資料。
14143	衛生署	母乳餵哺熱線	29618868	0900-1300，1400-1700(一至五)；0900-1300(六)。	廣東話、英語	為懷孕婦女及母親，提供有關母乳餵哺的輔導。
14144	衛生署	婦女健康中心熱線(柴灣)	29750236	24小時錄音資訊提供。	廣東話	為64歲以下的女性，提供體格健康檢查及健康講座。電話查詢簡介婦女健康中心的服務地址、電話及收費資料。
14145	衛生署	婦女健康中心熱線(藍田)	27275332	24小時錄音資訊提供。	廣東話	為64歲以下的女性，提供體格健康檢查及健康講座。電話查詢簡介婦女健康中心的服務地址、電話及收費資料。
14146	衛生署	婦女健康中心熱線(屯門)	24516667	24小時錄音資訊提供。	廣東話	為64歲以下的女性，提供體格健康檢查及健康講座。電話查詢簡介婦女健康中心的服務地址、電話及收費資料。
4.2 與疾病有關的服務						
4.2.1 癌症						
14211	香港癌症基金會	癌協熱線	36560800	0900-2200(一至五)，0900-1800(六)；設有留言信箱。	廣東話、英語	為有需要人士提供即時癌症資訊及情緒支援。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
14212	香港新域會	香港新域會	28681565	0900-1300, 1400-1900, 2000-2200 (一、三); 0900-1730 (二、四、五); 0900-1300 (六); 設有留言信箱。	廣東話	1. 為癌症病人及其家人, 提供多元化兼具質素的服務, 協助癌症病者及家人, 在治療及康復期間, 得到適當及人性化的資訊及情緒支援服務。 2. 作為一個癌症病人互助組織, 發揮病友互助精神及個人潛能, 提高生活質素, 加強病者對抗疾病的信心及自我控制能力。 3. 爭取及提高香港癌症病人的福利及權益。
14213	香港新聲會	香港新聲會	27790400	0930-1300, 1400-1730 (一至五); 0930-1230 (六); 設有留言信箱。	廣東話	以互助自助精神, 協助無喉者全面康復及復聲, 以重投社會。
14214	香港造口人協會	電話諮詢服務	28346096	0900-1300, 1400-1730 (一至四); 0900-1300, 1400-2100 (五), 0900-1200 (六); 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	1. 提供膀胱及腸癌患病及復康經驗。 2. 提供造口護理及生活適應的分享。 3. 幫助造口人士重建信心, 投入社會。
14215	病人互助組織聯盟	病人互助組織聯盟	23046371	1000-1800(一至五); 設有留言信箱。	廣東話	發揮病友互助精神, 彼此激勵; 促進病友與家屬/朋友間的溝通及互相適應; 倡導政府及社會大眾對病人的認識及關懷; 以及爭取病人福利及合理權益。
4.2.2 系統性紅斑狼瘡症、風濕科病						
14221	樂晞會	樂晞會	81037018	設有留言信箱。	廣東話	發揮系統性紅斑狼瘡症病友間互助助人之共濟精神, 提高病友的士氣。
14222	毅希會	毅希會	27136444	24小時傳呼服務。	廣東話	1. 發揮類風濕性關節炎病友互助精神, 彼此激勵。 2. 交流及提供有關類風濕性關節炎資料。 3. 為會員籌辦康樂活動。 4. 推廣醫療教育。 5. 為會員爭取醫療福利需要。
14223	病人互助組織聯盟	病人互助組織聯盟	23046371	1000-1800(一至五); 設有留言信箱。	廣東話	發揮病友互助精神, 彼此激勵; 促進病友與家屬/朋友間的溝通及互相適應; 倡導政府及社會大眾對病人的認識及關懷; 以及爭取病人福利及合理權益。
4.2.3 心臟病、中風、地中海型貧血病						
14231	關心您的心	關心您的心	26140422	1000-1800 (一至五); 設有留言信箱。	廣東話	向心臟病患者提供心理、社交、復康上的支援及協助, 同時亦提供有關心臟病的資訊。
14232	關心您的心	友心家屬熱線服務 / 護“您”心瓣病友支援熱線	28513553	友心家屬熱線服務: 1430-1630(一、五), 護“您”心瓣病友支援熱線: 1430-1630(二、三); 設有留言信箱。	廣東話	友心家屬熱線服務: 為心臟病友及家屬提供情緒上的支援和鼓勵, 以舒緩因病或因摯親患病而面對的徬徨和憂慮。 護“您”心瓣病友支援熱線: 由受訓之心瓣膜病患者接聽來電, 以「過來人」身份分享患病經驗和復康心得, 提供情緒上的支援和鼓勵, 以舒緩病友因病而帶來的心理困擾。
14233	新健社 - 中風患者及家屬互助社	新健社-中風患者及家屬互助社	23078257	設有留言信箱。	廣東話	1. 發揮中風患者及家屬互助精神。 2. 推廣社會人士對中風的認識和關懷。 3. 爭取中風患者的福利及合理權益。
14234	香港地中海型貧血病協會	香港地中海型貧血病協會	28898399	0900-1730(一至五); 設有留言信箱。	廣東話	1. 促進會員間之溝通, 互相扶持及發揮互助互愛的精神 2. 教育公眾認識地中海型貧血病

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
14235	地中海貧血病兒童基金	地中海貧血教育及輔導中心	21684287	0900-1700(一至五)；設有留言信箱。	廣東話	透過教育市民，使普羅大眾認識什麼是地中海貧血病(Thalassaemia)，從而避免重型地貧的出現；加強對病人及其家人在情緒及心理上的支持和輔導。
14236	病人互助組織聯盟	病人互助組織聯盟	23046371	1000-1800(一至五)；設有留言信箱。	廣東話	發揮病友互助精神，彼此激勵；促進病友與家屬/朋友間的溝通及互相適應；倡導政府及社會大眾對病人的認識及關懷；以及爭取病人福利及合理權益。
14237	東華三院	「遠酒高飛」酗酒輔導熱線	28849876	1000-2200(一至五)；0900-1300(六)；星期日及公眾假期休息；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	「遠酒」： 1. 去除與酗酒行為有關的非理性想法 2. 為家人提供支援，協助戒酒人士維持操守 「高飛」： 1. 提供健康生活活動，協助酗酒人士重建自信及自尊 2. 協助酗酒人士重建家庭關係
4.2.4 老年痴呆症、腦部、脊椎神經損毀						
14241	香港老年痴呆症協會	有記性熱線	23382277	0900-1700(一至五)；0900-1230(六)；1800-2130(一)；設有留言信箱。	廣東話	由本會職員及義工解答有關老年痴呆症、社區資源、本會服務及各種有關之問題。
14242	聖雅各福群會	老年痴呆症家居護老支持小組	28354319	0900-1730(一至六)；設有留言信箱。	廣東話	1. 協助病患者家屬認識及接納。 2. 提供輔導及社區資源。 3. 透過小組互訴心聲、給予支持、解決照顧上可能遇到的困難，並作出適合的照顧計劃。
14243	慧進會	慧進會	23616997	設有留言信箱。	廣東話	協助腦部受創傷者及其家人互助，面對疾病及促進病友和家人的溝通適應。
14244	柏力與確志協會	柏力與確志協會	29155437	0930-1730(一至五)；設有留言信箱。	廣東話	協助脊髓神經受損者互勵互助，重投社會。
14245	病人互助組織聯盟	病人互助組織聯盟	23046371	1000-1800(一至五)；設有留言信箱。	廣東話	發揮病友互助精神，彼此激勵；促進病友與家屬/朋友間的溝通及互相適應；倡導政府及社會大眾對病人的認識及關懷；以及爭取病人福利及合理權益。
14246	聖雅各福群會	健智支援服務中心	28169009	0900-1700(一至五)；0900-1200(六)。	廣東話	為失智症(老年痴呆症)患者及其照顧者，提供情緒輔導及技巧訓練。本會並設有失智症日間中心及到戶訓練服務，如有需要，亦可提供服務轉介。
4.2.5 哮喘病、糖尿病或肺積塵						
14251	香港哮喘會	香港哮喘會	28956502	0930-1730(一至五)；0930-1300(六)；設有留言信箱。	廣東話	1. 提供哮喘病的常識，使病患者及其家屬對哮喘病有更深人的認識。 2. 給予哮喘病患者一個互相溝通的機會。 3. 舉辦有關哮喘病的學術講座及研討會。 4. 組織適宜於患有哮喘病兒童的活動。
14252	香港糖尿互協會有限公司	香港糖尿互協會	27264023	1000-1430(一至五)；1000-1800(六)。	廣東話	組織本地糖尿病患者，促進互助的精神，共同控制糖尿病，促進健康正常的生活。
14253	肺積塵互助會	矽肺病賠償基金	23861666	1000-1800(一至六)；24小時錄音資訊提供。	廣東話	關注肺積塵病患者的福祉，並協助改善病患者的生活質素。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
14254	病人互助組織聯盟	病人互助組織聯盟	23046371	1000-1800(一至五)；設有留言信箱。	廣東話	發揮病友互助精神，彼此激勵；促進病友與家屬/朋友間的溝通及互相適應；倡導政府及社會大眾對病人的認識及關懷；以及爭取病人福利及合理權益。
4.2.6 腎病或肝病						
14261	腎之友	腎之友	27943010	0900-1730(一至五)；0930-1230(六)；設有留言信箱。	廣東話	1. 促進會員間互助精神及加強彼此溝通。 2. 協助腎病患者面對因病所帶來的困擾。 3. 促進社會人士對腎病患者的了解，並推廣及宣傳捐腎運動。 4. 協助發揮腎病患者爭取改善醫療福利。
14262	香港兒童肝臟移植互勵會	香港兒童肝臟移植互勵會	21586145	0900-1700(一至五)。	廣東話	促進等候及已接受換肝手術的肝功能衰竭兒童的家長間互相鼓勵，加強交流及提高社會人士的關注，支持舉辦學術及康樂活動。
14263	病人互助組織聯盟	病人互助組織聯盟	23046371	1000-1800(一至五)；設有留言信箱。	廣東話	發揮病友互助精神，彼此激勵；促進病友與家屬/朋友間的溝通及互相適應；倡導政府及社會大眾對病人的認識及關懷；以及爭取病人福利及合理權益。
4.2.7 自閉症、唐氏綜合症或兔唇裂顎						
14271	自閉症人士福利促進會	自閉症人士福利促進會	27883326	0900-1700(一至五)；設有留言信箱。	廣東話	1. 引起大眾對自閉症的認識 2. 為自閉症人士謀求福利 3. 加強及促進政府對自閉症兒童的教育 4. 促進自閉症人士的復康服務
14272	香港唐氏綜合症協會	輔導熱線	27187777	0900-1700(二至四)；1300-2100(五)；1000-1800(六、日)；設有留言信箱。	廣東話、英語	為懷有唐氏綜合症胎兒之孕婦、有唐氏綜合症或弱能人士的家庭，提供支援、情緒輔導、建立互助網絡及加強彼此間的聯繫。
14273	香港兔唇裂顎協會	兔唇裂顎諮詢熱線	23387901	0930-1230，1330-1730(二、四、六)；1330-1730，1830-2130(三、五)；設有留言信箱。	廣東話	1. 爭取提高社會對兔唇裂顎患者所提供的醫療服務。 2. 增進家長對照料兔唇裂顎子女的認識，從而使患者有健康的身心發展。 3. 推動兔唇裂顎患者間及家長們彼此支援及互助。 4. 增進社會人士對兔唇裂顎患者的了解和接受。
14274	病人互助組織聯盟	病人互助組織聯盟	23046371	1000-1800(一至五)；設有留言信箱。	廣東話	發揮病友互助精神，彼此激勵；促進病友與家屬/朋友間的溝通及互相適應；倡導政府及社會大眾對病人的認識及關懷；以及爭取病人福利及合理權益。
4.2.8 肢體傷殘或遺傳性視網退化病變						
14281	路向四肢傷殘人士協會	路向四肢傷殘人士協會	23306308	1000-1800(一至五)；1000-1300(六)；設有留言信箱。	廣東話	1. 主要為四肢傷殘人士服務。 2. 發揮會員互助精神，彼此激勵。 3. 協助四肢傷殘人士發展潛能。 4. 爭取四肢傷殘人士的福利及社會地位。
14282	香港視網膜病變協會	遺傳性視網膜退化病患者熱線	27099989	1400-1800(一、三)；1400-2100(二、四、五)；1100-1800(六)；設有留言信箱。	廣東話	1. 幫助患者認識疾病，發掘潛能，重投社會。 2. 推動科學研究，爭取早日找到有效治療方法。 3. 開展公眾教育，幫助社會大眾認識此等病變及病患者。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
14283	病人互助組織聯盟	病人互助組織聯盟	23046371	1000-1800(一至五)；設有留言信箱。	廣東話	發揮病友互助精神，彼此激勵；促進病友與家屬/朋友間的溝通及互相適應；倡導政府及社會大眾對病人的認識及關懷；以及爭取病人福利及合理權益。
4.2.9 精神病						
14291	影音使團	人生熱線	81008012	1000-2200(一至六)，1600-2200(日)；設有留言信箱。	廣東話	人生熱線是一個藉禱告及聖經真理安慰及鼓勵的輔導熱線，將積極人生，愛與關懷，透過熱線傳遍整個社會，改變人的生命。
14292	病人互助組織聯盟	病人互助組織聯盟	23046371	1000-1800(一至五)；設有留言信箱。	廣東話	發揮病友互助精神，彼此激勵；促進病友與家屬/朋友間的溝通及互相適應；倡導政府及社會大眾對病人的認識及關懷；以及爭取病人福利及合理權益。
14293	香港進食失調康復會	求助熱線	28504448	0900-1800(一至六)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	協助進食失調症患者及其家屬提供情緒支援、個人輔導、支持小組、轉介服務及資料查詢等，並且會協助為減肥及身體形象而困擾之人士。
14294	香港明愛	精神健康電話熱線服務	31055337	0900-1700；設有留言信箱。	廣東話	熱線服務主要為公眾人士解答有關精神健康及精神病的查詢，由當值社工接聽，有需要時亦會轉介予中心精神科護士跟進。
14295	香港心理衛生會	心理健康資訊電話服務	27720047	1400-2200(一至五)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、普通話	提供有關心理健康、精神病及有關服務。
4.3 復康支援服務						
4.3.1 交通						
14311	香港復康會	復康巴士服務熱線	28178154	0900-1300，1400-1630(一至五)；0900-1200(六)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語	提供交通接載服務予行動不便及未能使用公共交通服務之人士，以配合他們的需要，並提供預約服務。
14312	自強協會	工傷及復康支援熱線	31658337	0900-2200；設有留言信箱。	廣東話	協助受傷工友及其家人，提供即時經濟援助及服務轉介。為因工傷或其他事故引致嚴重肢體傷殘人士提供一站式諮詢及支援服務。
4.3.2 行動或醫療輔助器材借用、改裝通道						
14321	香港紅十字會	輔助行動器材租借服務	26100515	0900-1700(一至五)；0900-1200(六)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	為有需要之傷病者及行動不便人士，提供低廉合適的輔助器材租借服務，以減輕院友康復期間的經濟支出，讓他們安心康復。可供租借器材包括：輪椅、步行架、步行器、拐杖、便椅。
14324	長者安居服務協會	一線通平安鐘服務	23388312	24小時。	廣東話、普通話、英語	為配合各界人士進一步了解「一線通平安鐘服務」之詳情，熱線詳細解釋有關之使用方法，並協助有需要人士登記及申請有關政府部門所提供之平安鐘津貼等。
14325	自強協會	工傷及復康支援熱線	31658337	0900-2200；設有留言信箱。	廣東話	協助受傷工友及其家人，提供即時經濟援助及服務轉介。為因工傷或其他事故引致嚴重肢體傷殘人士提供一站式諮詢及支援服務。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
14326	香港兔唇裂顎協會	兔唇裂顎諮詢熱線	23387901	0930-1230, 1330-1730(二、四、六); 1330-1730, 1830-2130(三、五); 設有留言信箱。	廣東話	1. 爭取提高社會對兔唇裂顎患者所提供的醫療服務。 2. 增進家長對照料兔唇裂顎子女的認識, 從而使患者有健康的身心發展。 3. 推動兔唇裂顎患者間及家長們彼此支援及互助。 4. 增進社會人士對兔唇裂顎患者的了解和接受。
4.3.3 設計、改裝或維修輔助器材						
14331	工程及醫療義務工作協會	展能基金	27768569	0900-1730(一至五); 0900-1230(六)。	廣東話	透過免息貸款形式向殘疾人士提供經濟援助, 使他們能夠購買所需之器材, 藉此協助他們過獨立生活。
14332	香港理工大學	賽馬會復康科技診所	27664454	0900-1700(一至五); 0900-1200(六); 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	復康科技診所的設立是為有需要的人士提供有關復康輔助器材, 義肢矯形、適體墊子及椅座等服務, 並就有關專科提供專業評估, 例如步態及其他運動分析等。
14333	香港耀能協會	鄧肇瓊紀念工場	26916518	0830-1730(一至五)。	廣東話、英語	為痙攣或傷殘人士, 提供輪椅維修及改善服務。
14334	香港耀能協會	賽馬會復康座椅服務中心	21454626	0830-1730(一至五)。	廣東話、英語	協助傷殘人士及其他照顧者, 解決在輪椅維修、日常生活、照顧及特別座椅等難題。
14335	職業訓練局	輔助器材及資源中心	23390904	0900-1700(一至五)。	廣東話	設計及製造輔助用具。
14336	香港失明人協進會	毅行者職業及教育資源中心	23372736	1400-2200(一至五); 1000-1800(六、日); 設有留言信箱。	廣東話	幫助視障人士克服學習障礙, 並提供輔助儀器; 需支付費用(按服務/活動性質而定)。
14339	自強協會	工傷及復康支援熱線	31658337	0900-2200; 設有留言信箱。	廣東話	協助受傷工友及其家人, 提供即時經濟援助及服務轉介。為因工傷或其他事故引致嚴重肢體傷殘人士提供一站式諮詢及支援服務。
4.3.4 經濟援助						
14341	工程及醫療義務工作協會	展能基金	27768569	0900-1730(一至五); 0900-1230(六)。	廣東話	透過免息貸款形式向殘疾人士提供經濟援助, 使他們能夠購買所需之器材, 藉此協助他們過獨立生活。
14342	國際獅子會腎病教育中心及研究基金	國際獅子會腎病教育中心及研究基金	23865134	1000-1800(一至五); 0900-1300(六); 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	提供血液透析服務、洗腎服務及為有需要之病人, 提供減收費用的泌尿科手術服務。
14343	肺積塵互助會	矽肺病賠償基金	23861666	1000-1800(一至六); 24小時錄音資訊提供。	廣東話	關注肺積塵病患者的福祉, 並協助改善病患者的生活質素。
4.4 與健康有關資訊、或病人權益						
1441	醫院管理局	資訊熱線	28824866	24小時錄音資訊提供。	廣東話、英語、普通話	- 公立醫院病人約章 讓市民認識病人的責任和權益。 - 市民意見熱線 可透過電話, 向醫管局的服務提出意見 - 健康資訊熱線 提供一般的健康資訊和查詢醫管局的服務資料 - 醫管局轄下醫院急症室服務
1442	香港復康會	復康一線通	27943010	24小時; 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	提供有關長期病患復康及社區支援服務資料。
1443	病人互助組織聯盟	病人互助組織聯盟	23046371	1000-1800(一至五); 設有留言信箱。	廣東話	發揮病友互助精神, 彼此激勵; 促進病友與家屬/朋友間的溝通及互相適應; 倡導政府及社會大眾對病人的認識及關懷; 以及爭取病人福利及合理權益。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
1444	衛生署	顧客關係組	28360077	0900-1700(一至五)； 0900-1300(六)；設有 留言信箱。	廣東話、英語、 普通話	接受顧客對部門的嘉許、查詢或投訴。
1445	衛生署	24小時健康教育熱線	28330111	24小時錄音資訊提 供。	廣東話、英語、 普通話	提供一般的健康資訊。
1446	東華三院	「遠酒高飛」酗酒輔導 熱線	28849876	1000-2200(一至 五)；0900-1300 (六)；星期日及公眾 假期休息；設有留 言信箱。	廣東話、英語、 普通話	「遠酒」： 1. 去除與酗酒行為有關的非理性想法 2. 為家人提供支援，協助戒酒人士維持操守 「高飛」： 1. 提供健康生活活動，協助酗酒人士 重建自信及自尊 2. 協助酗酒人士重建家庭關係
1447	自強協會	工傷及復康支援熱線	31658337	0900-2200；設有留 言信箱。	廣東話	協助受傷工友及其家人，提供即時經 濟援助及服務轉介。為因工傷或其他 事故引致嚴重肢體傷殘人士提供一站 式諮詢及支援服務。
1448	香港明愛	精神健康電話熱線服務	31055337	0900-1700；設有留 言信箱。	廣東話	熱線服務主要為公眾人士解答有關精 神健康及精神病的查詢，由當值社工 接聽，有需要時亦會轉介予中心精神 科護士跟進。
1449	香港兔唇裂顎協會	兔唇裂顎諮詢熱線	23387901	0930-1230，1330- 1730(二、四、六)； 1330-1730，1830- 2130(三、五)；設有 留言信箱。	廣東話	1. 爭取提高社會對兔唇裂顎患者所提 供的醫療服務。 2. 增進家長對照料兔唇裂顎子女的認 識，從而使患者有健康的身心發展。 3. 推動兔唇裂顎患者間及家長們彼此 支援及互助。 4. 增進社會人士對兔唇裂顎患者的了 解和接受。
4.5 善終服務與善別輔導						
1451	善寧會	尋找資源熱線	22309121	0900-1700(一至五)； 設有留言信箱。	廣東話、英語	為末期病人、其家屬或喪親人士，提 供服務。
1452	嘸明會	熱線	27417882	1000-1800(一至 五)；0900-1300 (六)；設有留言信 箱。	廣東話	為末期病人，其家屬或喪親人士提供 服務。
1453	善寧會	安家舍	27257693	0900-1300，1400- 1700(一、三、 四)；1330-1800， 1900-2130(二、 五)；設有留言信 箱。	廣東話	為喪親者提供有關善別輔導的資料， 冀望減輕喪親經歷帶來的困擾。
4.6 性與生殖健康資訊						
1461	香港家庭計劃指導會	家計會服務熱線(婦女 服務/青少年保健中心)	25722222	0900-1700(一至 五)；24小時錄音資 訊提供。	廣東話、英語、 普通話	- 婦女服務 有關婦科檢查服務、懷孕前後身體檢 查、避孕及更年期治療。 - 青少年保健中心 為26歲以下未婚的人士，提供健康服 務。
1462	紅絲帶中心	性博士熱線	23372121	24小時錄音資訊提 供；設有留言信 箱。	廣東話、英語、 普通話	針對年青人或對性有疑問不了解的人 士，讓他們有正確的生理發展及性知 識，藉以培養健康的身心發展。
1463	青少年愛滋教育中心	青少年性教育熱線	25543399	1000-1800(二、 四)；設有留言信 箱。	廣東話	協助青少年面對各種愛滋病、性、成 長及其他有關的疑惑。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
1464	香港婦女中心協會	婦女求助熱線	23866255	0930-1130, 1400-1600(一至五); 1900-2100(一至四); 24小時錄音資訊提供; 設有留言信箱。	廣東話	為有需要的婦女, 提供輔導及轉介服務, 有需要時會轉介予專業人士諮詢。
1465	啟同服務社	同志輔導熱線	28159268	1930-2230(二、四)。	廣東話、英語	為有需要人士, 提供保密安全的環境, 傾談有關性取向及性別身份的問題。
14661	衛生署	愛滋熱線	27802211	0900-1800(一至五); 24小時錄音資訊提供; 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	以廣東話、英語或普通話提供愛滋病及性病資料、護士輔導及免費驗血服務。
14662	香港愛滋病基金會	愛滋病護助熱線	25130513	1400-1730(一至五); 1830-2130(二至四); 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	為市民提供有關愛滋病的電話輔導服務, 解答有關愛滋病的疑問及預約驗血(抗體測試)服務。
14663	關懷愛滋	輔導熱線	28984422	1900-2200(四、六); 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	提供有關愛滋病和安全性行為的資料, 輔導有需要人士。
14664	衛生署	愛滋熱線	23599112	24小時錄音資訊提供。	菲律賓語、越南語、泰語	以菲律賓語、越南語或泰語提供預錄愛滋病及性病資料。
14665	衛生署	愛滋熱線	21129980	24小時錄音資訊提供。	尼泊爾語、印尼語、巴基斯語、印度語	以尼泊爾語、印尼語、巴基斯語或印度語提供預錄愛滋病及性病資料。
14671	出生權維護會(有限公司)	懷孕婦女熱線(已婚或未婚)	23375551	24小時傳呼服務; 設有留言信箱。	廣東話	幫助面對困難之孕婦, 提供醫療照顧、心理輔導及其他需要的服務, 亦提供懷孕期的住宿需要, 以保障腹中嬰兒之出生權利及孕婦之人性尊嚴。
14672	母親的抉擇	未婚懷孕服務熱線	28682022	0900-2200(一至日); 0900-1730(一至五)由社工提供熱線輔導服務; 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	為未婚懷孕婦女、其男友及雙方的家人提供輔導, 協助他們解決意外懷孕相關的問題; 如嬰兒的安排、家庭關係、兩性關係及自我認識等。
4.7 精神健康資訊						
1471	醫院管理局	精神健康熱線	24667350	24小時。	廣東話、英語、普通話	為精神病患者及其家人, 解答精神科的問題及轉介服務。
1472	醫院管理局	葵涌醫院老齡精神科熱線	27417719	0900-1700(一至五); 0900-1300(六)。	廣東話、英語、普通話	解答有關長者精神健康及情緒問題, 在有需要時介紹有關的服務。
1473	醫院管理局	思覺失調熱線	29283283	0900-1300, 1400-1700(一至五); 0900-1300(六); 24小時錄音資訊提供; 設有留言信箱。	廣東話	針對青少年思覺失調不正常精神狀態的公眾教育熱線, 讓公眾認識思覺失調及其服務計劃, 並可利用熱線即時轉介患者。
1474	香港心理衛生會	心理健康資訊電話服務	27720047	1400-2200(一至五); 24小時錄音資訊提供; 設有留言信箱。	廣東話、普通話	提供有關心理健康、精神病及有關服務。
1475	浸會愛群社會服務處	精神健康諮詢熱線	25354135	1000-1230, 1400-1700(一至五); 設有留言信箱。	廣東話	1. 為市民解答有關精神健康問題及復康資料; 2. 有困擾的精神病患者家屬可約社工面談尋求幫助。
1476	東華三院	「遠酒高飛」酗酒輔導熱線	28849876	1000-2200(一至五); 0900-1300(六); 星期日及公眾假期休息; 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	「遠酒」: 1. 去除與酗酒行為有關的非理性想法 2. 為家人提供支援, 協助戒酒人士維持操守 「高飛」: 1. 提供健康生活活動, 協助酗酒人士重建自信及自尊 2. 協助酗酒人士重建家庭關係

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
1477	香港健康情緒中心	健康情緒熱線服務	21446004	0900-1800(一至六)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	為情緒健康問題提供教育，輔導及研究。
1478	影音使團	人生熱線	81008012	1000-2200(一至六)，1600-2200(日)；設有留言信箱。	廣東話	人生熱線是一個藉禱告及聖經真理安慰及鼓勵的輔導熱線，將積極人生，愛與關懷，透過熱線傳遍整個社會，改變人的生命。
1479	香港進食失調康復會	求助熱線	28504448	0900-1800(一至六)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	協助進食失調症患者及其家屬提供情緒支援、個人輔導、支持小組、轉介服務及資料查詢等，並且會協助為減肥及身體形象而困擾之人士。
14701	香港明愛	精神健康電話熱線服務	31055337	0900-1700；設有留言信箱。	廣東話	熱線服務主要為公眾人士解答有關精神健康及精神病的查詢，由當值社工接聽，有需要時亦會轉介予中心精神科護士跟進。

4.8 職業安全與健康資訊

1481	香港工人健康中心	職業健康及工傷復康求助熱線	27253996	1000-2100(一至五)；1000-1800(六)；設有留言信箱。	廣東話	提供職業傷病的預防、康復及就業再培訓的跟進。
1482	勞工處	職業安全健康中心	23618240	0900-1700(一至五)；0900-1300(六)。	廣東話、英語、普通話	透過資訊和諮詢服務，向僱主和僱員推廣職業安全健康，並為僱員提供初步健康檢查。

4.9 反吸煙與藥物濫用資訊及服務

1493	香港吸煙與健康委員會	熱線	28388822	24小時錄音資訊提供。	廣東話、英語	有關吸煙的害處、戒煙手冊、無煙家庭及工作間的資料和有關吸煙的法例內容。
1494	東華三院	「遠酒高飛」酗酒輔導熱線	28849876	1000-2200(一至五)；0900-1300(六)；星期日及公眾假期休息；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	「遠酒」： 1. 去除與酗酒行為有關的非理性想法 2. 為家人提供支援，協助戒酒人士維持操守 「高飛」： 1. 提供健康生活活動，協助酗酒人士重建自信及自尊 2. 協助酗酒人士重建家庭關係
1495	基督教互愛中心	戒毒服務	27822779	0900-1700(一至五)；0900-1300(六)。	廣東話	協助一些邊緣青少年，濫用藥物人士戒毒，及處理有關藥物濫用問題之求助個案。
1496	香港戒毒會	戒毒康復諮詢熱線	25743300	0845-1715(一至五)；0900-1200(六)；設有留言信箱。	廣東話	解答有關石鼓洲康復院、婦女中心及其他香港戒毒復康設施的查詢，並提供防止濫用藥物的常識。
1497	東華三院	濫藥輔導熱線	28841234	1000-2200(一至五)；0900-1300(六)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	1. 透過輔導及社區醫療服務，協助服務對象戒除濫用藥物 2. 協助有濫用藥物傾向人士，建立抗逆力及自信心，鞏固健康生活，遠離毒禍 3. 推行社區教育活動，協助青少年及社區人士認識及預防濫用藥物 4. 提供專業培訓，使從事青年人工作的專業人士能及早識別有濫藥危機人士，並有效地處理濫用藥物問題。
1499	禁毒常務委員會	禁毒諮詢熱線	23668822	0900-1700(一至五)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	提供有關預防濫用藥物、執法、舉報毒品、戒毒治療和康復的資料。

5. 經濟陷入困難、想搵工或僱主想請人

5.1 經濟陷入困難、需要緊急經濟援助

5.1.1 申請綜合社會保障援助計劃

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
1511	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)； 1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、 普通話	/
5.1.2 可以自行申請的慈善基金						
15121	蘋果日報慈善基金	暖流熱線	29908688	1000-1900；設有留言信箱。	廣東話	為面臨生活危機，家庭問題及有經濟困難人士，提供輔導及短暫經濟援助。
15122	香港耆康老人福利會	耆康扶老基金	25112235	0900-1730(一至五)；0900-1200(六)；設有留言信箱。	廣東話	1. 為有特別需要的老人，尤以未能取得其他現金援助者，提供一次過直接現金援助。 2. 一般並不衡量申請人入息，援助金額視乎申請人實際需要、轉介社會工作者推薦和可行性而定。 3. 不援助長期生活費用。
15123	香港家庭福利會	加德士兒童發展基金查詢熱線	24656868	0900-1730(一至四)；1400-2100(五)；0900-1300(六)；設有留言信箱。	廣東話、英語、 普通話	為面臨經濟困境的家庭提供暫時經濟援助，協助他們渡過難關。在本會其他社會服務的配合下，更能有效地幫助受惠家庭解決問題，鞏固家庭功能。
15124	香港國際社會服務社	分隔家庭服務基金	28346863	0900-1745(一至五)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	提供經濟援助給有需要之分隔兩地(香港與內地)的家庭及其子女，協助他們解決燃眉之急。 需經香港國際社會服務社國際個案工作及跨境服務部申請。
5.1.3 經社會福利署申請的慈善基金						
1513	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)； 1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、 普通話	/
5.1.4 申請高齡津貼(生果金)						
1514	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)； 1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、 普通話	/
5.1.5 申請傷殘津貼						
1515	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)； 1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、 普通話	/
5.1.6 申請交通意外傷亡援助						
1516	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)； 1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、 普通話	/
5.2 想搵工						
5.2.1 就業機會及輔導						
15211	勞工處	電話就業服務熱線(已作登記人士)	29690888	0900-1815(一至五)； 24小時錄音資訊提供。	廣東話、英語、 普通話	為已在勞工處登記的求職者，直接透過電話求職。
15212	勞工處	東港島就業中心	25911318	0900-1730(一至五)； 0900-1200(六)。	廣東話、英語、 普通話	協助求職人士，包括新來港定居人士，找尋工作和僱主招聘員工。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
15213	勞工處	西港島就業中心	25520131	0900-1730(一至五)； 0900-1200(六)。	廣東話、英語、 普通話	協助求職人士，包括新來港定居人士，找尋工作和僱主招聘員工。
15214	勞工處	北角就業中心	21146868	0900-1730(一至五)； 0900-1200(六)。	廣東話、英語、 普通話	協助求職人士，包括新來港定居人士，找尋工作和僱主招聘員工。
15215	勞工處	東九龍就業中心	23389787	0900-1730(一至五)； 0900-1200(六)。	廣東話、英語、 普通話	協助求職人士，包括新來港定居人士，找尋工作和僱主招聘員工。
15216	勞工處	西九龍就業中心	21506397	0900-1730(一至五)； 0900-1200(六)。	廣東話、英語、 普通話	協助求職人士，包括新來港定居人士，找尋工作和僱主招聘員工。
15217	勞工處	觀塘就業中心	23420486	0900-1730(一至五)； 0900-1200(六)。	廣東話、英語、 普通話	協助求職人士，包括新來港定居人士，找尋工作和僱主招聘員工。
15218	勞工處	荃灣就業中心	24176197	0900-1730(一至五)； 0900-1200(六)。	廣東話、英語、 普通話	協助求職人士，包括新來港定居人士，找尋工作和僱主招聘員工。
15219	勞工處	屯門就業中心	24639967	0900-1730(一至五)； 0900-1200(六)。	廣東話、英語、 普通話	協助求職人士，包括新來港定居人士，找尋工作和僱主招聘員工。
152101	勞工處	大埔就業中心	26541429	0900-1730(一至五)； 0900-1200(六)。	廣東話、英語、 普通話	協助求職人士，包括新來港定居人士，找尋工作和僱主招聘員工。
152102	勞工處	沙田就業中心	21585553	0900-1730(一至五)； 0900-1200(六)。	廣東話、英語、 普通話	協助求職人士，包括新來港定居人士，找尋工作和僱主招聘員工。
152103	勞工處	元朗就業中心	36925750	0900-1730(一至五)； 0900-1200(六)。	廣東話、英語、 普通話	協助求職人士，包括新來港定居人士，找尋工作和僱主招聘員工。
152104	勞工處	上水就業中心	36924532	0900-1730(一至五)； 0900-1200(六)。	廣東話、英語、 普通話	協助求職人士，包括新來港定居人士，找尋工作和僱主招聘員工。
152105	香港職業發展服務處	就業輔導服務	24766745	0900-1730(二、四、 五)；0900-2130(一、 三)；0900- 1800(六)；設有留言 信箱。	廣東話、普通話	為不同社群，包括：新來港人士、青少年、中年人士及單親家長，提供各項就業及培訓服務。協助他們盡快找尋工作，重投勞工市場。 服務計劃包括：僱員再培訓計劃、深入就業援助計劃、新來港人士就業服務、單親人士欣曉計劃、展翅計劃及青少年見習就業計劃等。
152106	香港明愛	失業人士同路抗逆互助 輔導熱線	23371037	1400-2130 (一至 五)；設有留言信 箱。	廣東話	由有失業經驗義工為失業工友提供基本就業輔導，分享個人的搵工經驗及提供情緒上的支持，讓雙方產生共鳴感，發揮互助精神，共同支持面對逆境，同時亦設有社區就業服務轉介。
152107	香港天主教勞工事務委員會	勞法諮詢站(港島)	21435800	1000-1900 (一、三、 五)；1200-2100 (二、四)；1200- 1700(六)。	廣東話	提供勞工法例諮詢服務以促進工友對勞工權益的認識及關注。
152108	香港天主教勞工事務委員會	勞法諮詢站(新界)	26689058	1000-1800(一至五)； 設有留言信箱。	廣東話、英語	提供勞工法例諮詢、求職支援、就業輔導、課程及工友小組。
152109	循道衛理中心	情緒輔導熱線	25204933	1000-2200 (一至 五)；1000-1800 (六)；設有留言信 箱。	廣東話	本著基督的愛關懷社群，幫助個人邁向完整及健全的人格，促進個人心理健康，建立良好關係及預防各種心理健康問題，並為各界人士提供各類專項輔導及心理健康教育訓練。
5.2.2 就業培訓						
15221	僱員再培訓局	再培訓課程查詢熱線	23116696	0900-1900 (一至 五)；設有留言信 箱。	廣東話	僱員再培訓計劃旨在協助服務對象透過再培訓後重投勞動市場，在新職位持續工作，及在新工作上有所進一步之提升。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
15222	建造業議會訓練學院	建造業訓練熱線	25521441	0900-1700 (一至五)；0900-1200 (六)；設有留言信箱。	廣東話	為建造業培訓所需的技工、操作工及技術員；並為業內各級現職人員提供有關實用技術、管理和建築安全的持續訓練。
15223	製衣業訓練局	課程查詢電話	27544802	0900-1900 (一至五)；0900-1200 (六)。	廣東話	提供製衣業訓練課程及報名資料。
15224	香港職業發展服務處	就業輔導服務	24766745	0900-1730(二、四、五)；0900-2130(一、三)；0900-1800(六)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	為不同社群，包括：新來港人士、青少年、中年人士及單親家長，提供各項就業及培訓服務。協助他們盡快找尋工作，重投勞工市場。 服務計劃包括：僱員再培訓計劃、深入就業援助計劃、新來港人士就業服務、單親人士欣曉計劃、展翅計劃及青少年見習就業計劃等。
15225	循道衛理中心	情緒輔導熱線	25204933	1000-2200 (一至五)；1000-1800 (六)；設有留言信箱。	廣東話	本著基督的愛關懷社群，幫助個人邁向完整及健全的人格，促進個人心理健康，建立良好關係及預防各種心理健康問題，並為各界人士提供各類專項輔導及心理健康教育訓練。
15226	香港工人健康中心	職業健康及工傷復康求助熱線	27253996	1000-2100 (一至五)；1000-1800 (六)；設有留言信箱。	廣東話	提供職業傷病的預防、康復及就業再培訓的跟進。
15227	學友社	學生專線	25033399	1900-2100 (一、三、五)。	廣東話	為大專生、中小學生及其家長提供電話輔導，協助他們解決升學、考試壓力、讀書方法、個人成長及出路等疑難。
5.2.3 青少年就業服務						
15231	勞工處	展翅計劃查詢熱線	21129932	0900-1300，1400-1815(一至五)。	廣東話、英語	為15-19歲離校的青年，提供各種與就業有關的培訓及工作、實習訓練，增加他們的就業能力。
15232	勞工處	青少年見習就業計劃熱線	21129932	0900-1300，1400-1815(一至五)。	廣東話、英語	為15-24歲，學歷在大學學位以下，並希望獲得見習就業機會的青年人參加。以提升工作技能和經驗，及豐富他們的個人資歷，從而開創就業前途。
15233	香港職業發展服務處	展翅計劃及青少年見習就業計劃	23266805	0900-1730 (一至六)；設有留言信箱。	廣東話	透過就業輔導及培訓，加強青少年的就業裝備，提升他們的工作能力，從而協助他們順利投身工作世界。
15234	香港職業發展服務處	就業輔導服務	24766745	0900-1730(二、四、五)；0900-2130(一、三)；0900-1800(六)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	為不同社群，包括：新來港人士、青少年、中年人士及單親家長，提供各項就業及培訓服務。協助他們盡快找尋工作，重投勞工市場。 服務計劃包括：僱員再培訓計劃、深入就業援助計劃、新來港人士就業服務、單親人士欣曉計劃、展翅計劃及青少年見習就業計劃等。
15235	循道衛理中心	情緒輔導熱線	25204933	1000-2200 (一至五)；1000-1800 (六)；設有留言信箱。	廣東話	本著基督的愛關懷社群，幫助個人邁向完整及健全的人格，促進個人心理健康，建立良好關係及預防各種心理健康問題，並為各界人士提供各類專項輔導及心理健康教育訓練。
5.2.4 長者就業服務						
15241	香港職業發展服務處	長者就業輔導計劃	23266805	0900-1730 (一至六)；設有留言信箱。	廣東話	為有就業需要的55歲或以上、身體健康、適宜工作的年長人士，提供職業輔導及就業安置服務，並為各界僱主找尋合適的員工，以期善用及發揮長者的人力資源。
5.2.5 殘疾人士就業服務						

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
15251	勞工處	展能就業科(香港區)	28524801	0900-1815(一至五)。	廣東話、英語、普通話	展能就業科為殘疾人士及僱主提供免費的職業介紹及招聘服務。服務對象包括視力或聽覺受損人士、肢體傷殘人士、弱智人士、長期病患者、精神病康復者、特殊學習困難人士及注意力不足/過度活躍症人士。該科的目標，是促進殘疾人士的公開就業，協助他們找尋適合自己的能力、技能、學歷及經驗的工作，使他們最終能融入社會，自力更新。
15252	勞工處	展能就業科(九龍區)	27554835	0900-1815(一至五)。	廣東話、英語、普通話	展能就業科為殘疾人士及僱主提供免費的職業介紹及招聘服務。服務對象包括視力或聽覺受損人士、肢體傷殘人士、弱智人士、長期病患者、精神病康復者、特殊學習困難人士及注意力不足/過度活躍症人士。該科的目標，是促進殘疾人士的公開就業，協助他們找尋適合自己的能力、技能、學歷及經驗的工作，使他們最終能融入社會，自力更新。
15253	勞工處	展能就業科(新界區)	24176190	0900-1815(一至五)。	廣東話、英語、普通話	展能就業科為殘疾人士及僱主提供免費的職業介紹及招聘服務。服務對象包括視力或聽覺受損人士、肢體傷殘人士、弱智人士、長期病患者、精神病康復者、特殊學習困難人士及注意力不足/過度活躍症人士。該科的目標，是促進殘疾人士的公開就業，協助他們找尋適合自己的能力、技能、學歷及經驗的工作，使他們最終能融入社會，自力更新。
15254	鄰舍輔導會	拉闊弱能人士就業輔導熱線(九龍區)	23224606	1400-1800，1900-2200(一至六)[公眾假期除外]。	廣東話	1. 協助弱能人士掌握就業市場的資訊 2. 提供輔導以舒緩因工作而引起的壓力或情緒，協助他們解決就業上的困難 3. 解答弱能人士家屬及僱主對弱能人士在工作上的疑問，提供方法和處理技巧，協助他們成為弱能人士成功就業的重要支持者
15255	鄰舍輔導會	拉闊弱能人士就業輔導熱線(新界區)	24660012	1400-1800，1900-2200(一至六)[公眾假期除外]。	廣東話	1. 協助弱能人士掌握就業市場的資訊 2. 提供輔導以舒緩因工作而引起的壓力或情緒，協助他們解決就業上的困難 3. 解答弱能人士家屬及僱主對弱能人士在工作上的疑問，提供方法和處理技巧，協助他們成為弱能人士成功就業的重要支持者
5.2.6 新來港人士就業服務						
15261	香港職業發展服務處	新來港定居人士就業服務	23266805	0900-1730(一至六)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	為國內來港定居之適齡就業人士，提供就業輔導、就業準備和支援等服務。
15262	香港職業發展服務處	就業輔導服務	24766745	0900-1730(二、四、五)；0900-2130(一、三)；0900-1800(六)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	為不同社群，包括：新來港人士、青少年、中年人士及單親家長，提供各項就業及培訓服務。協助他們盡快找尋工作，重投勞工市場。 服務計劃包括：僱員再培訓計劃、深入就業援助計劃、新來港人士就業服務、單親人士欣曉計劃、展翅計劃及青少年見習就業計劃等。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
15263	循道衛理中心	情緒輔導熱線	25204933	1000-2200(一至五); 1000-1800(六); 設有留言信箱。	廣東話	本著基督的愛關懷社群, 幫助個人邁向完整及健全的人格, 促進個人心理健康, 建立良好關係及預防各種心理健康問題, 並為各界人士提供各類專項輔導及心理健康教育訓練。
15264	香港婦女勞工協會	婦女勞工熱線	27904848	1000-1800(一至五); 1000-2200(二、四); 設有留言信箱。	廣東話、普通話	提供婦女勞動權益、勞工法例及性別平等條例等資訊, 並協助解決問題。
5.2.7 綜援受助人士就業服務						
15271	香港職業發展服務處	就業輔導服務	24766745	0900-1730(二、四、五); 0900-2130(一、三); 0900-1800(六); 設有留言信箱。	廣東話、普通話	為不同社群, 包括: 新來港人士、青少年、中年人士及單親家長, 提供各項就業及培訓服務。協助他們盡快找尋工作, 重投勞工市場。 服務計劃包括: 僱員再培訓計劃、深入就業援助計劃、新來港人士就業服務、單親人士欣曉計劃、展翅計劃及青少年見習就業計劃等。
15272	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六); 1300-2200(日及公眾假期); 24小時錄音資訊提供; 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
15273	循道衛理中心	情緒輔導熱線	25204933	1000-2200(一至五); 1000-1800(六); 設有留言信箱。	廣東話	本著基督的愛關懷社群, 幫助個人邁向完整及健全的人格, 促進個人心理健康, 建立良好關係及預防各種心理健康問題, 並為各界人士提供各類專項輔導及心理健康教育訓練。
5.2.8 單親家長就業服務						
15281	香港職業發展服務處	就業輔導服務	24766745	0900-1730(二、四、五); 0900-2130(一、三); 0900-1800(六); 設有留言信箱。	廣東話、普通話	為不同社群, 包括: 新來港人士、青少年、中年人士及單親家長, 提供各項就業及培訓服務。協助他們盡快找尋工作, 重投勞工市場。 服務計劃包括: 僱員再培訓計劃、深入就業援助計劃、新來港人士就業服務、單親人士欣曉計劃、展翅計劃及青少年見習就業計劃等。
15282	香港單親協會	單親熱線	27784849	1400-1700(一至六); 1800-2100(二、六); 設有留言信箱。	廣東話、普通話	支持及鼓勵來電者, 在失落中得到安慰。包括: 單親適應、情緒舒緩、家庭和諧、婚姻處理、親子溝通。
5.2.9 南亞裔居民就業服務						
15291	香港職業發展服務處	南亞裔居民就業支援服務	31658870	0900-1730(一至六); 設有留言信箱。	廣東話、英語	為港南亞裔居民提供就業支援, 協助他們找尋工作及融入本地勞工市場。
5.3 僱主想請人						
1531	僱員再培訓局	僱主服務熱線	23118381	0900-1300 1400-1730(一至五); 設有留言信箱。	廣東話	僱主並可透過這項免費的服務, 招聘合適的人選以填補職位空缺。
1532	勞工處	電話就業服務熱線(已作登記人士)	29690888	0900-1815(一至五); 24小時錄音資訊提供。	廣東話、英語、普通話	為已在勞工處登記的求職者, 直接透過電話求職。
1533	香港婦女勞工協會	婦女勞工熱線	27904848	1000-1800(一至五); 1000-2200(二、四); 設有留言信箱。	廣東話、普通話	提供婦女勞動權益、勞工法例及性別平等條例等資訊, 並協助解決問題。
1534	香港職業發展服務處	僱員再培訓課程	31651600	0900-1730(一至六); 設有留言信箱。	廣東話	為中年失業人士提供各項再培訓課程, 並為畢業學員提供就業跟進服務, 協助他們盡快找尋工作, 重投勞工市場。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
1535	香港職業發展服務處	就業輔導服務	24766745	0900-1730(二、四、五)；0900-2130(一、三)；0900-1800(六)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	為不同社群，包括：新來港人士、青少年、中年人士及單親家長，提供各項就業及培訓服務。協助他們盡快找尋工作，重投勞工市場。 服務計劃包括：僱員再培訓計劃、深入就業援助計劃、新來港人士就業服務、單親人士欣曉計劃、展翅計劃及青少年見習就業計劃等。
1536	香港天主教勞工事務委員會	勞法諮詢站(新界)	26689058	1000-1800(一至五)；設有留言信箱。	廣東話、英語	提供勞工法例諮詢、求職支援、就業輔導、課程及工友小組。
1537	香港天主教勞工事務委員會	勞法諮詢站(港島)	21435800	1000-1900(一、三、五)；1200-2100(二、四)；1200-1700(六)。	廣東話	提供勞工法例諮詢服務以促進工友對勞工權益的認識及關注。

6. 需要暫托、臨時居所或體恤安置

6.1 受虐婦女需要臨時居所

1611	和諧之家	24小時熱線	25220434	24小時。	廣東話、英語、普通話	協助受家庭暴力影響的家庭，遭受身體虐待、精神虐待或性虐待的婦女及兒童提供緊急輔導，包括危機介入、心理輔導、介紹社會資源以及安排入住和諧之家庇護中心(婦女可攜子女入住，12歲以上男孩視乎個別情況而定)。
1612	基督教家庭服務中心	恬寧居(婦女庇護中心)電話熱線	27876865	24小時。	廣東話、英語	為身處暴力的婦女或孩童，提供一個安全的臨時居所，並提供援助使能遠離暴力；亦協助18歲以下，面對家庭問題的少女。(需得監護人同意或由社工轉介，受助人需有自我照顧的能力)
1613	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)；1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
1614	保良局	昕妍熱線	28908330	24小時；設有留言信箱。	廣東話、英語	為被虐或面對嚴重個人或家庭問題的婦女提供情緒支援及介紹社會資源，有需要的婦女經電話評估後可安排入住婦女庇護中心，解決即時危機。
1615	群福婦女權益會	「風雨同路」婦女熱線	31450600	1000-1300，1400-1700(一至四)；設有留言信箱。	廣東話	「風雨同路」熱線是群福婦女權益會的姊妹開辦，她們經歷過家庭暴力後，仍然堅強的站起來，並以義工的身份，協助仍身處或曾受虐的婦女脫離暴力處境。
1616	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
1617	保良局	24小時婦女求助熱線	27930223	24小時；設有留言信箱。	廣東話、英語	為被虐或面對嚴重個人或家庭問題的婦女提供情緒支援及介紹社會資源，有需要的婦女經電話評估後可安排入住婦女庇護中心，解決即時危機。

6.2 未婚媽媽或懷孕婦女需要臨時居所

1621	出生權維護會(有限公司)	懷孕婦女熱線(已婚或未婚)	23375551	24小時傳呼服務；設有留言信箱。	廣東話	幫助面對困難之孕婦，提供醫療照顧、心理輔導及其他需要的服務，亦提供懷孕期的住宿需要，以保障腹中嬰兒之出生權利及孕婦之人性尊嚴。
------	--------------	---------------	----------	------------------	-----	---

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
1622	母親的抉擇	未婚懷孕服務熱線	28682022	0900-2200(一至日), 0900-1730(一至五)由社工提供熱線輔導服務; 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	為未婚懷孕婦女、其男友及雙方的家人提供輔導, 協助他們解決意外懷孕相關的問題: 如嬰兒的安排、家庭關係、兩性關係及自我認識等。
1623	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線, 為性暴力受害人, 面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭, 提供即時危機評估及輔導。
6.3 離開家庭青少年需要臨時居所						
1631	協青社	青年熱線	90881023	24小時。	廣東話	為無家可歸離家出走或需要住宿的年青人, 提供輔導及短期住宿服務(10-18歲)。
6.4 露宿者需要臨時居所						
6.4.1 露宿者需要臨時居所 (男性的宿舍)						
16411	基督教關懷無家者協會有限公司	無家者服務諮詢	27880670	1000-1800 (一至五); 設有留言信箱。	廣東話	位於深水埗區, 為露宿者提供外展探訪及臨訪的住宿援助。
16412	香港露宿救濟會	油麻地露宿者之家	23329640	0900-2200。	廣東話	位於油麻地區, 申請者可直接向本會申請, 亦可透過所屬地區的家庭服務中心, 或社工轉介申請入住, 提供70個男宿位及免租金。
16413	香港露宿救濟會	深水埗露宿者之家	23864700	0900-2200。	廣東話	位於深水埗區, 申請者可直接向本會申請, 亦可透過所屬地區的家庭服務中心, 或社工轉介申請入住, 提供72個男宿位及18個女宿位, 免租金。
16414	香港露宿救濟會	灣仔露宿者之家	28933390	0900-2200。	廣東話	位於灣仔區, 申請者可直接向本會申請, 亦可透過所屬地區的家庭服務中心, 或社工轉介申請入住, 提供46個男宿位及30個女宿位, 免租金。
16415	聖雅各福群會	李節街單身人士宿舍	28657590	0900-1715。	廣東話	宿舍位於灣仔區, 提供40個宿位予成年男性短暫住宿。必須透過社工轉介申請。申請人需有自我照顧能力及無傳染病、吸毒、濫用藥物和滋擾他人之行為。並須繳交租金及按金。
6.4.2 露宿者需要臨時居所 (女性的宿舍)						
16421	香港露宿救濟會	深水埗露宿者之家	23864700	0900-2200。	廣東話	位於深水埗區, 申請者可直接向本會申請, 亦可透過所屬地區的家庭服務中心, 或社工轉介申請入住, 提供72個男宿位及18個女宿位, 免租金。
16422	香港露宿救濟會	灣仔露宿者之家	28933390	0900-2200。	廣東話	位於灣仔區, 申請者可直接向本會申請, 亦可透過所屬地區的家庭服務中心, 或社工轉介申請入住, 提供46個男宿位及30個女宿位, 免租金。
6.4.3 露宿者需要臨時居所 (男性或女性的宿舍)						
16431	香港露宿救濟會	深水埗露宿者之家	23864700	0900-2200。	廣東話	位於深水埗區, 申請者可直接向本會申請, 亦可透過所屬地區的家庭服務中心, 或社工轉介申請入住, 提供72個男宿位及18個女宿位, 免租金。
16432	香港露宿救濟會	灣仔露宿者之家	28933390	0900-2200。	廣東話	位於灣仔區, 申請者可直接向本會申請, 亦可透過所屬地區的家庭服務中心, 或社工轉介申請入住, 提供46個男宿位及30個女宿位, 免租金。
6.5 單身人士需要臨時居所						
6.5.1 男性的宿舍						

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
16511	博愛醫院	賽馬會單身人士宿舍	25056139	0900-1800 (一-日) ; 設有留言信箱。	廣東話	1. 宿舍讓單身人士得到適當的短、中期性之住宿照顧 2. 協助舍友計劃較長遠之住宿安排 3. 協助舍友適應宿舍生活及解決生活上的問題 4. 協助及鼓勵舍友建立自信, 發揮互助互愛精神, 並以積極之態度歡渡人生。
16512	聖雅各福群會	李節街單身人士宿舍	28657590	0900-1715。	廣東話	宿舍位於灣仔區, 提供40個宿位予成年男性短暫住宿。必須透過社工轉介申請。申請人需有自我照顧能力及無傳染病、吸毒、濫用藥物和滋擾他人之行為。並須繳交租金及按金。
16513	香港明愛	紅磡明愛勵苑 (社署)	23627350	0900-2200(一至六); 1300-2200(日及公眾假期)。(社署)	廣東話、英語、普通話	位於紅磡, 提供40個宿位予55歲以上男性(55歲以下可作個別考慮), 必須透過所屬地區的家庭服務中心, 或社工轉介申請入住。
16514	救世軍	怡安單身人士宿舍	27089553	0900-2200 (一至六); 設有留言信箱。	廣東話	透過宿舍的服務, 協助舍友改善個人問題以作重回社區的準備。
16515	救世軍	曦華樓單身人士宿舍	23078001	0930-1630 (一至五); 設有留言信箱。	廣東話	申請者必須是居住在床位或細房仔已六個月的住戶(由社工特別轉介的跟進個案不在此限)。
16516	鄰舍輔導會	緊急臨時住宿服務諮詢	23366860	0900-1700 (一至五); 0900-1200 (六)。	廣東話、普通話	位於樂富, 設有24個男宿位; 提供短暫住宿照顧予有需要人士, 以協助解決其住屋的困難。
16517	仁濟醫院	陳馮曼玲樂愛苑	26151708	0900-1700 (一至五); 0900-1200(六); 設有留言信箱。	廣東話	位於荃灣區, 提供28個男宿位及12個女宿位; 需要透過所屬地區的家庭服務中心, 或社工轉介申請入住。
16518	香港明愛	大東明愛臨時宿舍 (社署)	23061017	0900-2200(一至六); 1300-2200(日及公眾假期)。(社署)	廣東話、英語、普通話	位於彩虹, 年齡18歲或以上男性, 必須透過所屬地區的家庭服務中心, 或社工轉介申請入住。
16519	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線, 為性暴力受害人, 面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭, 提供即時危機評估及輔導。
6.5.2 女性的宿舍						
16521	鄰舍輔導會	緊急臨時住宿服務諮詢	23366860	0900-1700 (一至五); 0900-1200 (六)。	廣東話、普通話	位於樂富, 設有24個男宿位; 提供短暫住宿照顧予有需要人士, 以協助解決其住屋的困難。
16522	仁濟醫院	陳馮曼玲樂愛苑	26151708	0900-1700 (一至五); 0900-1200(六); 設有留言信箱。	廣東話	位於荃灣區, 提供28個男宿位及12個女宿位; 需要透過所屬地區的家庭服務中心, 或社工轉介申請入住。
16523	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線, 為性暴力受害人, 面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭, 提供即時危機評估及輔導。
16524	心話	中文熱線	26599211	0930-1730 (一至五); 設有留言信箱。	廣東話	幫助陷入情緒/關係危機的婦女, 給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受, 以專業、真誠的態度, 關心你和你所經歷的事。
16525	心話	英文熱線	25256644	24小時。	英語	幫助陷入情緒/關係危機的婦女, 給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受, 以專業、真誠的態度, 關心你和你所經歷的事。
6.6 持雙程証母督需要臨時居所						

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
1661	基督教榕樹頭之光協會	危機家庭緊急援助	27292142	0930-1730。	廣東話、普通話	因突發性問題或意外而引至無家可歸的婦女及兒童，提供臨時居住服務。
6.7 家中有長者、殘疾幼兒或成人、幼兒需要暫時托管						
6.7.1 長者需要暫時托管						
16711	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)；1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
6.7.2 殘疾幼兒暫時托管						
16721	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)；1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
16722	香港明愛	殘疾幼兒暫托服務(堅道)	28434675	0900-1730(一至五)；0900-1200(六)。	廣東話	為有緊急需要的家長提供弱能幼兒日間暫托服務，即2-6歲及學前弱能兒童及其兄弟姊妹，以免弱能兒童被獨留家中而引致意外的發生。
16723	香港明愛	殘疾幼兒暫托服務(屯門)	24609603	0900-1700(一至五)；0900-1300(六)。	廣東話	為有緊急需要的家長提供弱能幼兒日間暫托服務，即2-6歲及學前弱能兒童及其兄弟姊妹，以免弱能兒童被獨留家中而引致意外的發生。
6.7.3 殘疾人士需要短暫住宿服務						
16731	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)；1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
16732	醫院管理局	肢體傷殘人士暫居護養服務	26367270	0845-1300，1400-1715(一至五)；0845-1230(六)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	提供短期住宿服務予肢體傷殘人士，以減輕其家庭成員，因長期照顧所引起的壓力；為有特別需要之肢體傷殘人士，作短期復康訓練，以提高其自我照顧能力。
6.7.4 幼兒需要暫時托管						
16741	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)；1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
6.8 長者緊急住宿位轉介或長者住屋計劃						
1681	香港房屋委員會	高齡人士申請諮詢熱線	27945134	0830-1745。	廣東話	為年滿58歲或以上的高齡人士提供公屋申請條件及事宜的相關諮詢。
1682	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)；1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
1683	東華三院	芷若園	18281	24小時。	廣東話、英語、普通話	由專業註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人，面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導。
6.9 體恤安置服務						

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
1691	社會福利署	社會福利署熱線	23432255	0900-2200(一至六)；1300-2200(日及公眾假期)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	/
7. 為學習、功課或升學感到徬徨、或老師支援服務						
7.2 本地升學資料						
1722	學友社	學生專線	25033399	1900-2100(一、三、五)。	廣東話	為大專生、中小學生及其家長提供電話輔導，協助他們解決升學、考試壓力、讀書方法、個人成長及出路等疑難。
1723	香港聖公會福利協會	青年學生輔導熱線	82039070	1800-2130(一至六)。	廣東話	為學生、中五及中七畢業生及其家庭，提供升學、就業資料及輔導，並設有就業選配及轉介服務。
1724	職業訓練局	招生處24小時查詢熱線	28976111	0900-1300，1400-1700(一至五)；0900-1200(六)；24小時錄音資訊提供。	廣東話、英語	提供多類專業教育及訓練課程，以提升學生就業或取得更高資歷。
1725	大坑青年中心	「同您心」輔導服務(學生線)	28811511	1800-2200(三、五)。	廣東話	為中一至中七學生提供升學及情緒輔導。另設MSN輔導：msn@empathy-hk.org。
1726	大坑青年中心	「同您心」輔導服務(家長線)	28951346	1800-2200(三、五)。	廣東話	為中一至中七學生的家長提供升學及情緒輔導。另設MSN輔導：msn@empathy-hk.org。
7.3 新來港學童就學資料						
1731	教育局	區域教育服務處(港島區)	28634646	0830-1300，1400-1700(一至五)；0900-1200(六)。	廣東話、英語、普通話	為公眾提供有關教育署的服務諮詢。
1732	教育局	區域教育服務處(九龍區)	27828383	0830-1300，1400-1700(一至五)；0900-1200(六)。	廣東話、英語、普通話	為公眾提供有關教育署的服務諮詢。
1733	教育局	區域教育服務處(新界東區)	26394876	0830-1300，1400-1700(一至五)；0900-1200(六)。	廣東話、英語、普通話	為公眾提供有關教育署的服務諮詢。
1734	教育局	區域教育服務處(新界西區)	24377272	0830-1300，1400-1700(一至五)；0900-1200(六)。	廣東話、英語、普通話	為公眾提供有關教育署的服務諮詢。
1735	香港聖公會福利協會	新生活專線 - 新移民情緒及資料支援熱線	26246246	設有留言信箱。	廣東話、普通話、福建話	協助內地新移民及其家人解決生活上所遇到的困難，尋求合適的社區資源以減輕生活壓力，並給予情緒支援疏導來電者精神壓力。
1736	香港國際社會服務社	內地新來港人士服務	23866967	0900-1730(一至五)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	協助新來港人士，解決個人及家庭問題，促進新來港人士盡快融入本地社會。
1737	基督教勵行會	新來港人士諮詢熱線	23900201	0900-1230，1330-1800(一至五)；1400-1800(六)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	1. 新來港學童適應課程 2. 婦女互助組 3. 培訓及就業資訊 4. 地區輔導支援計劃(旺角及新界鄉郊)
1738	香港聖公會聖基道兒童院	新來港人士全人關懷熱線	26466190	1000-1800(二、四、六)；1400-1800(一、三、五)；設有留言信箱。	廣東話	為新來港人士提供即時支援及轉介服務。
1739	香港明愛	24小時資訊熱線	24145000	24小時錄音資訊提供。	廣東話、英語、Urdu、尼泊爾語	為南亞裔及新來港人士提供日常生活資訊和解決日常生活疑難。
17301	學友社	學生專線	25033399	1900-2100(一、三、五)。	廣東話	為大專生、中小學生及其家長提供電話輔導，協助他們解決升學、考試壓力、讀書方法、個人成長及出路等疑難。
7.4 殘疾人士特殊教育資料						

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
1741	教育局	特殊教育學位安排服務	27606128	0830-1300, 1400-1700 (一至五); 0900-1200 (六)。	廣東話、英語、普通話	根據個別兒童的需要, 安排入讀特殊學校、實用中學、技能訓練學校、特殊教育班或幼稚園兼收弱能兒童計劃。
7.5 懷疑子女有學習障礙						
1753	學友社	學生專線	25033399	1900-2100 (一、三、五)。	廣東話	為大專生、中小學生及其家長提供電話輔導, 協助他們解決升學、考試壓力、讀書方法、個人成長及出路等疑難。
1754	香港小童群益會	兒童身心發展家長專線	28666388	1400-1600(一至三); 1930-2130(四); 設有留言信箱。	廣東話	為3至18歲兒童家長提供有關兒童發展障礙的一般知識及處理手法; 識別有輔導需要的個案, 轉介輔導服務的跟進。
1755	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230, 1430-1700 (一、二、四); 1430-1700, 1830-2030 (三、五); 設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導, 作出即時情緒上的支援; 提供跟進及主動電話關懷有需要人士; 鼓勵及早求助並處理問題, 預防問題嚴重化; 如有需要, 將協助提供適當的社區資源轉介服務; 培訓義工, 提倡鄰里互助精神, 善用社區資源; 並建立主動關懷, 互相關愛的社區文化。
7.6 應付會考資料及放榜輔導、2008年會考熱線參考資料 http://1878668.socialnet.org.hk/hkcee/2008/						
1761	學友社	放榜輔導熱線2008	25033399	29/7/2008 (6:00pm-10:00pm) 30/7/2008至2/8/2008 (10:00pm-10:00pm) 3/8/2008至5/8/2008 (10:00am-11:00pm, 三日兩夜通宵服務) 6/8/2008 (8:00a)	廣東話	為會考生及其家長提供電話輔導, 協助他們解決升學、考試壓力、讀書方法、個人成長及出路等疑難。 另設會考放榜講座2008 查詢電話: 27287999 日期: 2008年7月27日(星期日) 時間: 3:30pm-5:30pm 地點: 香港浸會大學大學會堂 內容: 放榜準備 預科科目選擇 中六以外的進修途徑 內地升學須知等
1762	香港青年協會	「會考寬頻 2777 1112」	27771112	全年: 逢星期一至六, 下午二時至凌晨二時 於8月2日至8月6日連續100小時運作	廣東話	為會考生及家長提供升學、就業資料及輔導。 MSN: f5a@27771112.hk、f5b@27771112.hk、f5c@27771112.hk、f5d@27771112.hk
1763	大坑青年中心	「同您心」中五放榜輔導熱線(學生線)	28811511	28/7/2008-16/8/2008 (1000-2200) 3/8/2008-5/8/2008 (24小時)。	廣東話	為會考生提供情緒輔導。 MSN: msn@empathy-hk.org E-mail: hotline@empathy-hk.org
1764	大坑青年中心	「同您心」中五放榜輔導熱線(家長線)	28951346	28/7/2008-16/8/2008 (1000-2200) 3/8/2008-5/8/2008 (24小時)。	廣東話	為會考生家長提供情緒輔導。 MSN: msn@empathy-hk.org E-mail: hotline@empathy-hk.org
1765	香港聖公會福利協會	「一起走過會考的日子」會考生支援服務計劃(學生線)	82039071	2/8/2008-8/8/2008 3/8/2008-4/8/2008 (通宵服務)	廣東話	為會考生提供升學、就業資料及輔導。
1766	香港聖公會福利協會	「一起走過會考的日子」家長支援服務計劃(家長線)	82039070	2/8/2008-8/8/2008 3/8/2008-4/8/2008 (通宵服務)	廣東話	為會考生的家長提輔導。
1767	香港明愛	中五放榜輔導熱線	23371600	3/8/2008 (1800-2200) 4/8/2008-6/8/2008 (0800-2200) 7/8/2008 (0800-1300)	廣東話	為會考生及家長提供升學、就業資料及輔導。 網誌: http://hk.myblog.yahoo.com/yca23371600 MSN: a23371600@msn.com、b23371600@msn.com、c23371600@msn.com、d23371600@msn.com、e23371600@msn.com

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
1768	香港青少年服務處	2008明心窗會考放榜電話及網上輔導服務	23341879	3/8-6/8/2008(星期日至星期三)	廣東話	為會考生及家長提供升學、就業資料及輔導。 MSN: F5hotline@hotmail.com 2008明心窗會考放榜電話及網上輔導服務義工訓練計劃 - 透過輔導員工作坊及訓練營，讓義工認識熱線輔導所需要的技巧及知識，將所學應用於熱線輔導中。 查詢電話：2356 2133
1769	香港童軍總會童軍知友	會考放榜支援服務	27549561	2/8/2008-6/8/2008 (0930-2130)	廣東話	為會考生及家長提供升學、就業資料及輔導。 模擬放榜 - 透過模擬放榜的形式，親身體驗放榜的程序及出路。
17601	中華錫安傳道會	放榜會考熱線(學生線)	2324 2268	3/8/2008 (1400-0200) 4/8/2008 (0800-0200) 5/8/2008 (0800-2200) 6/8/2008 (1000-2200)	廣東話	為會考生提供升學、就業資料及輔導。
17602	中華錫安傳道會	放榜會考熱線(家長線)	23242278	3/8/2008 (1400-0200) 4/8/2008 (0800-0200) 5/8/2008 (0800-2200) 6/8/2008 (1000-2200)	廣東話	為會考生的家長提供輔導。
17603	東華三院	風雨同路 - 高考會考放榜熱線	26021220	3/8/2008 (1000-1800) 4/8/2008 - 5/8/2008 (1000-2200)	廣東話	為會考生提供升學、就業資料及輔導。 MSN/E-mail: jcsisc-yt@hotmail.com
7.7 老師支援服務						
1771	香港教育專業人員協會	教師減壓熱線	27807337	0930-2130 (一至六)；1000-1730 (日)。	廣東話	為本港教師提供情緒支援，校園危機理諮詢及社會資源資料。
1772	學友社	學生專線	25033399	1900-2100 (一、三、五)。	廣東話	為大專生、中小學生及其家長提供電話輔導，協助他們解決升學、考試壓力、讀書方法、個人成長及出路等疑難。
7.8 一般資訊						
1781	教育局	24小時自動電話查詢系統	28910088	0830-1700(一至五)； 24小時錄音資訊提供。	廣東話、英語、普通話	為公眾提供有關教育局的服務諮詢。
1782	學友社	學生專線	25033399	1900-2100 (一、三、五)。	廣東話	為大專生、中小學生及其家長提供電話輔導，協助他們解決升學、考試壓力、讀書方法、個人成長及出路等疑難。
8. 想諮詢法律意見						
8.1 見義務律師、或免費法律諮詢服務						
1811	民政事務總署	中央電話諮詢中心	28352500	0900-1900(一至五)。	廣東話、英語、普通話	市民可透過各區的民政事務處，索取政府服務資料，辦理私人用途的宣誓，以及安排約見律師會及大律師公會義務律師。
1812	香港婦女中心協會	婦女求助熱線	23866255	0930-1130，1400-1600(一至五)；1900-2100 (一至四)；24小時錄音資訊提供；設有留言信箱。	廣東話	為有需要的婦女，提供輔導及轉介服務，有需要時會轉介予專業人士諮詢。
1813	香港單親協會	單親熱線	27784849	1400-1700 (一至六)；1800-2100 (二、六)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	支持及鼓勵來電者，在失落中得到安慰。包括：單親適應、情緒抒緩、家庭和諧、婚姻處理、親子溝通。
8.2 法律援助						
1821	法律援助署	24小時查詢熱線	25377677	24小時錄音資訊提供。	廣東話、英語、普通話	為有需要及合資格的市民提供法律援助服務。
8.3 勞工法例						

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
1831	勞工處	僱員補償科	27171771	24小時錄音資訊提供。	廣東話、英語、普通話	- 協助因工受傷或患上職業病的僱員，根據《僱員補償條例》的規定獲得補償； - 協助在工作意外中喪生的僱員的家庭成員，根據《僱員補償條例》的規定獲得補償； - 協助肺塵埃沉着病患者或其家庭成員，根據《肺塵埃沉着病（補償）條例》的規定獲得補償，或根據肺塵埃沉着病特惠金計劃領取特惠金；以及 - 宣傳、檢討和執行《僱員補償條例》及《肺塵埃沉着病（補償）條例》的條文。
1832	循道愛華村服務中心社會福利部	勞工法例諮詢熱線	25580708	1000-1800 (二、六)；1400-2200 (四)；1400-2200 (三、五)，星期日及公眾假期休息，(1300-1400及1800-1900為用膳時間，暫停服務。)；設有留言信箱。	廣東話	協助認識勞工法例及權益並介紹就業資料。
1833	工業福音團契	勞法諮詢熱線	27456383	1000-2100(一至五)；1400-1800(六)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	為基層勞工解答在工作上碰到的難題。
1834	香港天主教勞工事務委員會	勞法諮詢站(九龍)	23516333	1000-1800 (一至六)；設有留言信箱。	廣東話、英語	提供勞工法律的諮詢和關注工人的權益。
1835	香港天主教勞工事務委員會	勞法諮詢站(港島)	21435800	1000-1900 (一、三、五)；1200-2100 (二、四)；1200-1700(六)。	廣東話	提供勞工法例諮詢服務以促進工友對勞工權益的認識及關注。
1836	香港婦女勞工協會	婦女勞工熱線	27904848	1000-1800 (一至五)；1000-2200 (二、四)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	提供婦女勞動權益、勞工法例及性別平等條例等資訊，並協助解決問題。
1837	循道衛理觀塘社會服務處	強積金及勞工法例熱線	27276036	1000-1800 (三)；1400-2200 (五)；設有留言信箱。	廣東話	為基層工友提供勞工法例及強積金諮詢，並協助處理勞資糾紛問題，作個案跟進。
1838	自強協會	工傷及復康支援熱線	31658337	0900-2200；設有留言信箱。	廣東話	協助受傷工友及其家人，提供即時經濟援助及服務轉介。為因工傷或其他事故引致嚴重肢體傷殘人士提供一站式諮詢及支援服務。
1839	香港天主教勞工事務委員會	勞法諮詢站(新界)	26689058	1000-1800(一至五)；設有留言信箱。	廣東話、英語	提供勞工法例諮詢、求職支援、就業輔導、課程及工友小組。
8.4 查詢及受理性別、殘疾或家庭崗位歧視條例或投訴						
1841	平等機會委員會	投訴及查詢熱線	25118211	0845-1730 (一至五)；0900-1200 (六)；設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	解答有關反歧視條例的查詢，並處理基於性別、婚姻狀況、懷孕、殘疾或家庭崗位而遭受歧視的投訴。
1842	香港天主教勞工事務委員會	勞法諮詢站(港島)	21435800	1000-1900 (一、三、五)；1200-2100 (二、四)；1200-1700(六)。	廣東話	提供勞工法例諮詢服務以促進工友對勞工權益的認識及關注。
1843	香港婦女勞工協會	婦女勞工熱線	27904848	1000-1800 (一至五)；1000-2200 (二、四)；設有留言信箱。	廣東話、普通話	提供婦女勞動權益、勞工法例及性別平等條例等資訊，並協助解決問題。
1844	新婦女協進會	性別歧視法律諮詢服務	27083600	11:00-18:00 (一至五)，公眾假期休息。	廣東話、英語、普通話	為遇到性別、家庭崗位歧視或性騷擾的婦女，提供資料及免費法律諮詢服務。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
8.5 婦女法律諮詢						
1851	香港婦女中心協會	婦女求助熱線	23866255	0930-1130, 1400-1600(一至五); 1900-2100(一至四); 24小時錄音資訊提供; 設有留言信箱。	廣東話	為有需要的婦女, 提供輔導及轉介服務, 有需要時會轉介予專業人士諮詢。
1852	香港各界婦女聯合協進會	婦女免費法律諮詢熱線服務	28933303	1000-1300, 1400-1800(一至五); 1000-1300(六); 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	提供有關婚姻、物業、遺產及破產的免費法律諮詢。
1853	新婦女協進會	性別歧視法律諮詢服務	27083600	11:00-18:00(一至五), 公眾假期休息。	廣東話、英語、普通話	為遇到性別、家庭崗位歧視或性騷擾的婦女, 提供資料及免費法律諮詢服務。
1854	香港婦女勞工協會	婦女勞工熱線	27904848	1000-1800(一至五); 1000-2200(二、四); 設有留言信箱。	廣東話、普通話	提供婦女勞動權益、勞工法例及性別平等條例等資訊, 並協助解決問題。
1855	心話	中文熱線	26599211	0930-1730(一至五); 設有留言信箱。	廣東話	幫助陷入情緒/關係危機的婦女, 給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受, 以專業、真誠的態度, 關心你和你所經歷的事。
1856	心話	英文熱線	25256644	24小時。	英語	幫助陷入情緒/關係危機的婦女, 給予她們適當的關懷和支援。我們不分國籍、文化、種族、宗教或地位。心話希望能夠明白你的感受, 以專業、真誠的態度, 關心你和你所經歷的事。
8.6 一般法律資訊						
1861	當值律師服務	電話法律諮詢服務	25213333	24小時錄音資訊提供。	廣東話、英語、普通話	由香港律師會及香港大律師公會合辦, 為市民提供七十餘項法律常識之錄音帶。非個案解答, 如需法律意見或指導以解決所面對的問題, 請與台端的私人律師聯絡, 或到各民政事務處約見當值律師服務的義務律師。
1862	香港消費者委員會	消費者諮詢熱線	29292222	0900-1800(一至五); 24小時錄音資訊提供; 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	提供一站式消費者諮詢及投訴服務。
1863	自強協會	工傷及復康支援熱線	31658337	0900-2200; 設有留言信箱。	廣東話	協助受傷工友及其家人, 提供即時經濟援助及服務轉介。為因工傷或其他事故引致嚴重肢體傷殘人士提供一站式諮詢及支援服務。
9. 為長者、殘疾人士、單親家庭或失業人士而設的優惠						
9.1 對長者的愛心優惠						
1911	電訊盈科	長者愛心線	26078873	24小時錄音資訊提供。	廣東話	讓60歲以上有需要的長者透過免費的電話線, 能夠與社會保持聯繫, 與親友通訊以及在緊急時向外界求助。
1912	香港電燈有限公司	長者電費優惠計劃	28873411	0900-1800(一至日, 公眾假期及節日之星期日除外)。	廣東話、英語、普通話	申請人須為60歲或以上港燈之註冊住宅客戶, 獨居或與同等資格長者合住及於目前領取或有資格領取綜援的長者。獲接受申請的客戶, 將會享有每個月最初200度電費四折優惠, 並且豁免電費按金及最低收費。

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
1913	香港中華電力有限公司	長者電費優惠計劃	26782678	0900-1800(一至六); 24小時錄音資訊提供。	廣東話、英語、普通話	為60歲或以上，獨居或與同等資格長者合住，並於目前領取，或符合資格領取綜援的長者，獲接納申請之客戶，每兩個月之首400度電力將享有半價電力優惠，並毋須繳付最低收費及按金。
1914	香港中華煤氣有限公司	長者煤氣優惠計劃	28806988	24小時。	廣東話、英語、普通話	申請資格為60歲或以上，獨居或與合資格的長者合住，並居於房委會或房協之公共屋村的長者住屋，或合資格領取綜合社會保障援助。提供每月首10度煤氣用量半價優惠，豁免煤氣用戶按金、保養月費及每月基本收費，免費爐具維修服務，優先維修服務及每年對煤氣爐具和喉管進行定期檢查。接通後，先選擇語言，然後按8字，與職員聯絡。
1915	長者安居服務協會	一線通平安鐘服務	23388312	24小時。	廣東話、普通話、英語	為配合各界人士進一步了解「一線通平安鐘服務」之詳情，熱線詳細解釋有關之使用方法，並協助有需要人士登記及申請有關政府部門所提供之平安鐘津貼等。
1916	社會福利署	長者咭計劃		0900-2200(一至六); 1300-2200(日及公眾假期); 24小時錄音資訊提供; 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	只要凡年齡滿65歲或以上的香港居民，均可申請。其目的為以便他們享用公共機構或商號提供長者優惠時作年歲證明之用。
9.2 對殘疾人士的愛心優惠						
1921	香港電燈有限公司	殘疾人士電費優惠計劃	28873411	0900-1800(一至日，公眾假期及節日之星期日除外)。	廣東話、英語、普通話	申請人須為港燈註冊住宅客戶，申請人或其家人必須為目前領取綜援的傷殘人士標準金額的人士，或現正領取傷殘津貼並有資格領取綜援的人士。獲接受申請的客戶，將會享有每個月最初200度電費四折優惠，並且豁免電費按金及最低收費。
1922	勞工及福利局	殘疾人士登記証	25094891	0845-1245, 1400-1800(一至五); 設有留言信箱。	廣東話、英語、普通話	勞工及福利局康復服務中央檔案室簽發殘疾人士登記証予殘疾人士，以作為殘疾人士的殘疾證明文件。
1923	香港中華煤氣有限公司	殘疾人士煤氣費優惠計劃	28561331	24小時。	廣東話、英語、普通話	申請人需為煤氣登記用戶，而申請人或與其同住的其中一名直系親屬，須為正在領取綜合社會保障援助(綜援)，並在綜援計劃下被界定為「殘疾程度達100%」或「需要經常接受護理」的人士。優惠內容包括每月首10度煤氣用量半價優惠、豁免煤氣用戶按金、豁免煤氣保養月費、豁免每月基本收費、免費爐具維修服務、優先預約維修服務，以及每年對煤氣爐具和喉管進行定期安全檢查。
9.3 對單親家庭的愛心優惠						
1931	香港電燈有限公司	單親家庭電費優惠計劃	28873411	0900-1800(一至日，公眾假期及節日之星期日除外)。	廣東話、英語、普通話	申請人須為港燈註冊住宅客戶及現正領取綜援單親補助金的單親家庭。獲接受申請的客戶，將會享有每個月最初200度電費四折優惠，並且豁免電費按金及最低收費。
9.4 對失業人士的愛心優惠						

熱線位置	機構名稱	熱線/服務名稱	熱線號碼	服務時間	語言	服務簡介
1941	香港電燈有限公司	失業人士電費優惠計劃	28873411	0900-1800(一至日, 公眾假期及節日之星期日除外)。	廣東話、英語、普通話	申請人須為港燈註冊住宅客戶及現正領取綜合社會保障援助的失業人士(年齡為15至59歲, 不包括15-21歲接受全日制教育人士)。獲接受申請的客戶, 將會享有每個月最初200度電費四折優惠, 並且豁免電費按金及最低收費。

0. 想聽有愛的故事或想參與義務工作

0.1 有愛的故事

211	演藝人士的故事					
212	知名人士的故事					
213	服務使用者人士的故事					

0.2 參與義務工作

221	義務工作發展局	義工登記服務 / 義工轉介服務	25460694	0900-1300, 1400-1800 (一至五); 1900-2130 (三、五); 設有留言信箱。	廣東話	為有需要尋找義務工作機會之人仕登記及提供轉介。有需要義工協助之人士可透過本會/地區服務團體轉介及申請義工協助。
222	社會福利署	義工運動熱線	22340100	0845-1715 (一至五); 0900-1200 (六); 設有留言信箱。	廣東話、英語	提供一系列的物資和支援, 協助有興趣的人士和團體推行義務工作。
223	香港家庭福利會	家福關懷專線	23423110	1000-1230, 1430-1700 (一、二、四); 1430-1700, 1830-2030 (三、五); 設有留言信箱。	廣東話	為有需要家庭提供電話輔導, 作出即時情緒上的支援; 提供跟進及主動電話關懷有需要人士; 鼓勵及早求助並處理問題, 預防問題嚴重化; 如有需要, 將協助提供適當的社區資源轉介服務; 培訓義工, 提倡鄰里互助精神, 善用社區資源; 並建立主動關懷, 互相關愛的社區文化。
224	香港單親協會	單親熱線	27784849	1400-1700 (一至六); 1800-2100 (二、六); 設有留言信箱。	廣東話、普通話	支持及鼓勵來電者, 在失落中得到安慰。包括: 單親適應、情緒舒緩、家庭和諧、婚姻處理、親子溝通。

人間互助社聯熱線
 網址：<http://1878668.socialnet.org.hk>
 電郵：1878668@hkcss.org.hk

香港社會服務聯會
 香港灣仔軒尼詩道15號
 溫莎公爵社會服務大廈十三樓
 電話：2864 2929
 傳真：2865 4916
 網址：<http://www.hkcss.org.hk>
 電郵：council@hkcss.org.hk